

Servicio de Cancelación de Facturas



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

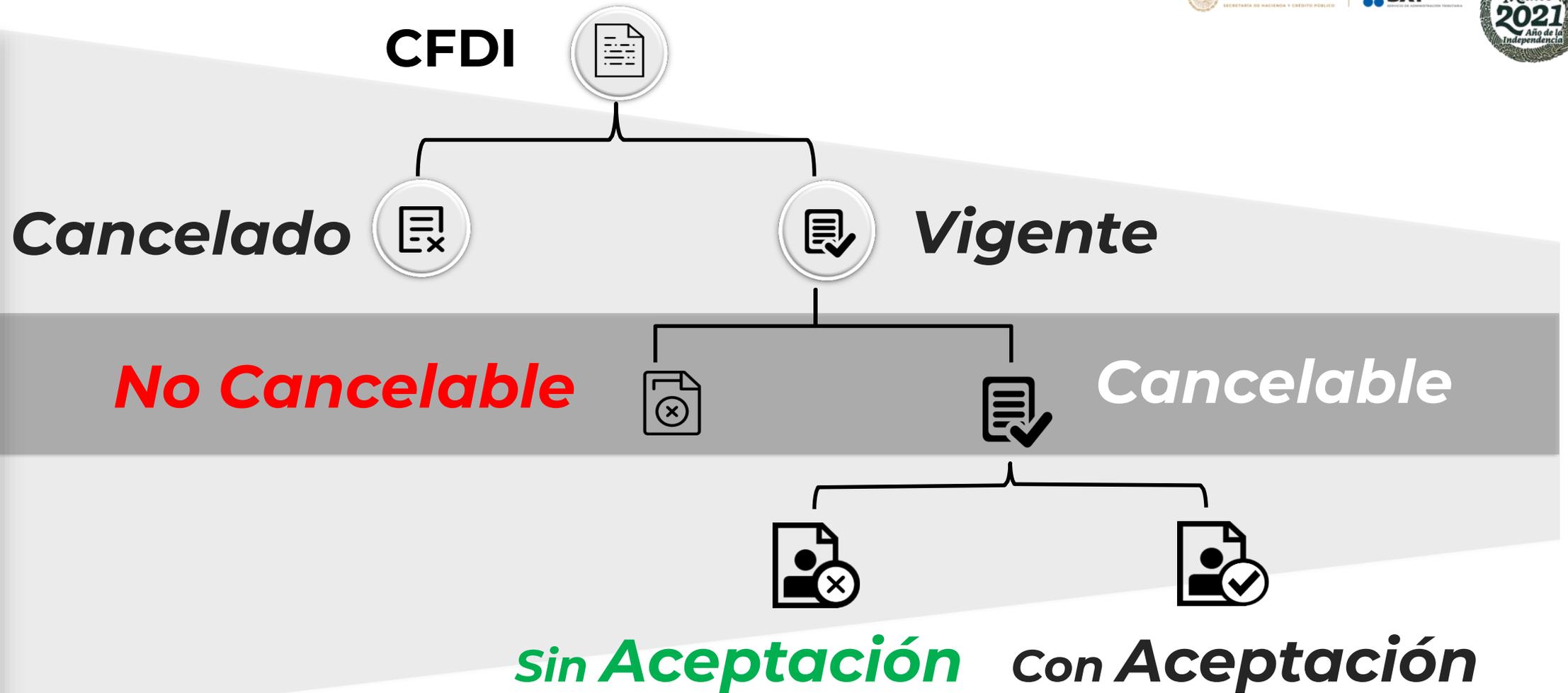


SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



El 12 de noviembre de 2021 se reforma el artículo 29-A del Código Fiscal de la Federación (CFF) vigente a partir del 01 de enero del 2022, dicha reforma establece que, al momento de realizar la cancelación de los CFDI se indique el **“motivo”** de la cancelación.

2022



No Cancelable: Comprobantes que tengan al menos un documento relacionado vigente

No Cancelable

1 Se verifica el estatus del comprobante siendo “No Cancelable”

* Campos obligatorios Buscar CFDI

| Identificación | PAC que Certificó | Total | Efecto del Comprobante | Es Cancelable | Estado del Comprobante | Estatus de Proceso de Cancelación |
|----------------|----------------------|-------------|------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| T17:08:50 | <input type="text"/> | \$34,800.00 | Ingreso | No Cancelable | Vigente | |
| T17:13:25 | <input type="text"/> | \$34,800.00 | Ingreso | Cancelable con aceptación | Vigente | |
| T17:15:40 | <input type="text"/> | \$34,800.00 | Ingreso | Cancelable con aceptación | Vigente | |

No Cancelable: Comprobantes que tengan al menos un documento relacionado vigente.

A excepción de aquellos en donde se registre como motivo de cancelación la clave “01” Comprobante emitido con errores con relación.

No Cancelable

2 Se identifica los comprobantes relacionados



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Servicio de Administración Tributaria

Consulta de Documentos Relacionados

UUID Consultado : *5A4A8E7-3A3F-4D00-8533-04F3C1*181E2

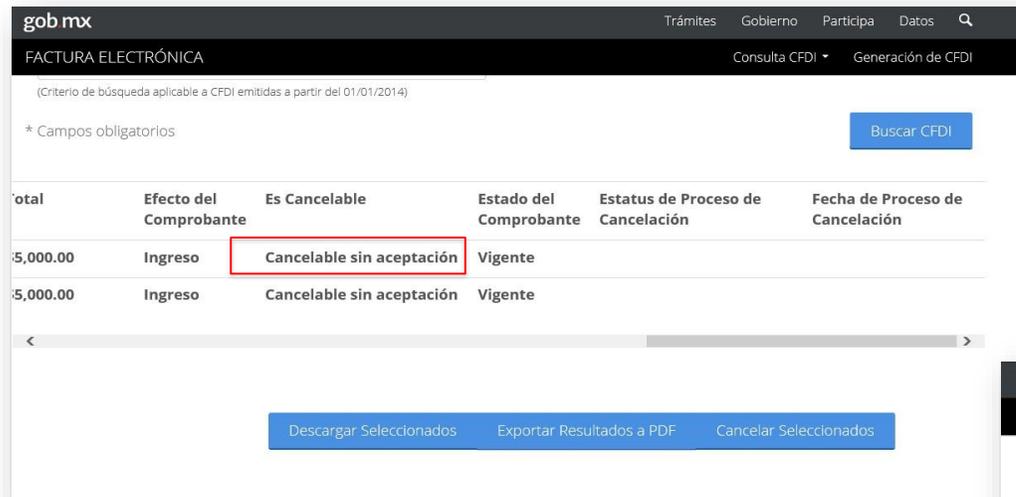
Facturas que relacionan al UUID consultado

| | UUID | Emisor | Receptor |
|---|------|--------|----------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |

*Se deberán cancelar los documentos relacionados a un comprobante para que su estatus se modifique a **cancelable***

No Cancelable

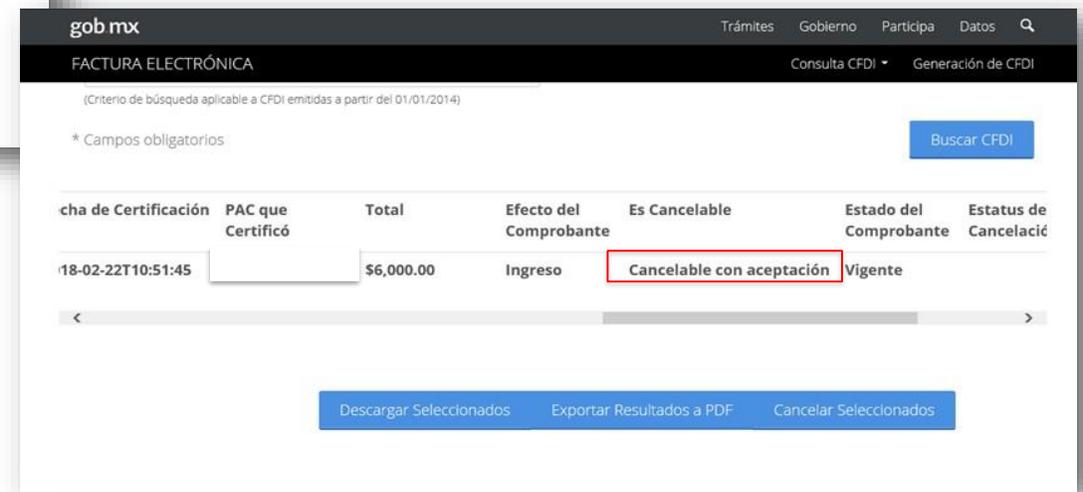
3 Se aplicará el procedimiento de cancelación según el **estatus** de dicho comprobante



| Total | Efecto del Comprobante | Es Cancelable | Estado del Comprobante | Estatus de Proceso de Cancelación | Fecha de Proceso de Cancelación |
|----------|------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 5,000.00 | Ingreso | Cancelable sin aceptación | Vigente | | |
| 5,000.00 | Ingreso | Cancelable sin aceptación | Vigente | | |

Sin aceptación

Con aceptación



| Fecha de Certificación | PAC que Certificó | Total | Efecto del Comprobante | Es Cancelable | Estado del Comprobante | Estatus de Cancelación |
|------------------------|-------------------|------------|------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------|
| 18-02-22T10:51:45 | | \$6,000.00 | Ingreso | Cancelable con aceptación | Vigente | |

Sin aceptación

Emisor



No se requiere de notificar al contribuyente receptor

Sin aceptación



CFDI por un valor total de \$1,000.00



Nómina



Egreso



Traslado



Emitidos en "Mis cuentas"



CFDI de retenciones e información de pagos



Emitidos por la Federación por concepto de derechos, productos y aprovechamientos



CFDI de Ingreso expedidos a contribuyentes del RIF



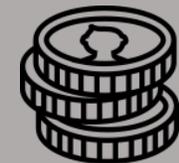
Dentro de las 24 horas siguientes a la emisión



Operaciones con el público en general



Recibidos por residentes en el extranjero



CFDI emitido por integrantes del sistema financiero

Sin aceptación

- 1 Se consulta el CFDI y aparece como “cancelable sin aceptación”; se envía la solicitud de cancelación

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

* Campos obligatorios Buscar CFDI

| Total | Efecto del Comprobante | Es Cancelable | Estado del Comprobante | Estatus de Proceso de Cancelación | Fecha de Proceso de Cancelación |
|----------|------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1,000.00 | Ingreso | Cancelable sin aceptación | Vigente | | |
| 1,000.00 | Ingreso | Cancelable sin aceptación | Vigente | | |

< >

Descargar Seleccionados Exportar Resultados a PDF Cancelar Seleccionados

Sin aceptación

- 2 Se debe manifestar el **“Motivo”** de la cancelación del comprobante, y solo en caso de sustitución de CFDI, adicionalmente se debe indicar el folio fiscal del comprobante que lo sustituye.

Registro de Motivos de Cancelación

Para cada CFDI que desea cancelar debe capturar el motivo de cancelación.

Folio Fiscal

9F702592-ADEE-471F-B32C-
CB2D297645A9

Motivo Cancelación

Comprobante emitido con errores con relación

Folio Relacionado

Cerrar

Cancelar Seleccionados

Sin aceptación

3 El sistema solicita ingresar el certificado de sello digital para realizar la cancelación.

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

Ingresar Certificado de Sello Digital o de e.firma

RFC*:

Contraseña de clave privada*:

Clave privada (.key)*:
 Ubicación de la clave privada

Certificado (.cer)*:
 Ubicación del certificado

* Campos obligatorios

Trámites Gobierno

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI

Proceso

Cancelando comprobante...

Sin aceptación



4 El SAT cancela el CFDI y emite acuse al emisor

 **HACIENDA** SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO **Servicio de Administración Tributaria**
Acuse de cancelación de CFDI

Fecha y hora de solicitud: 22/12/2021 18:32:13

Fecha y hora de cancelación: 22/12/2021 18:32:13

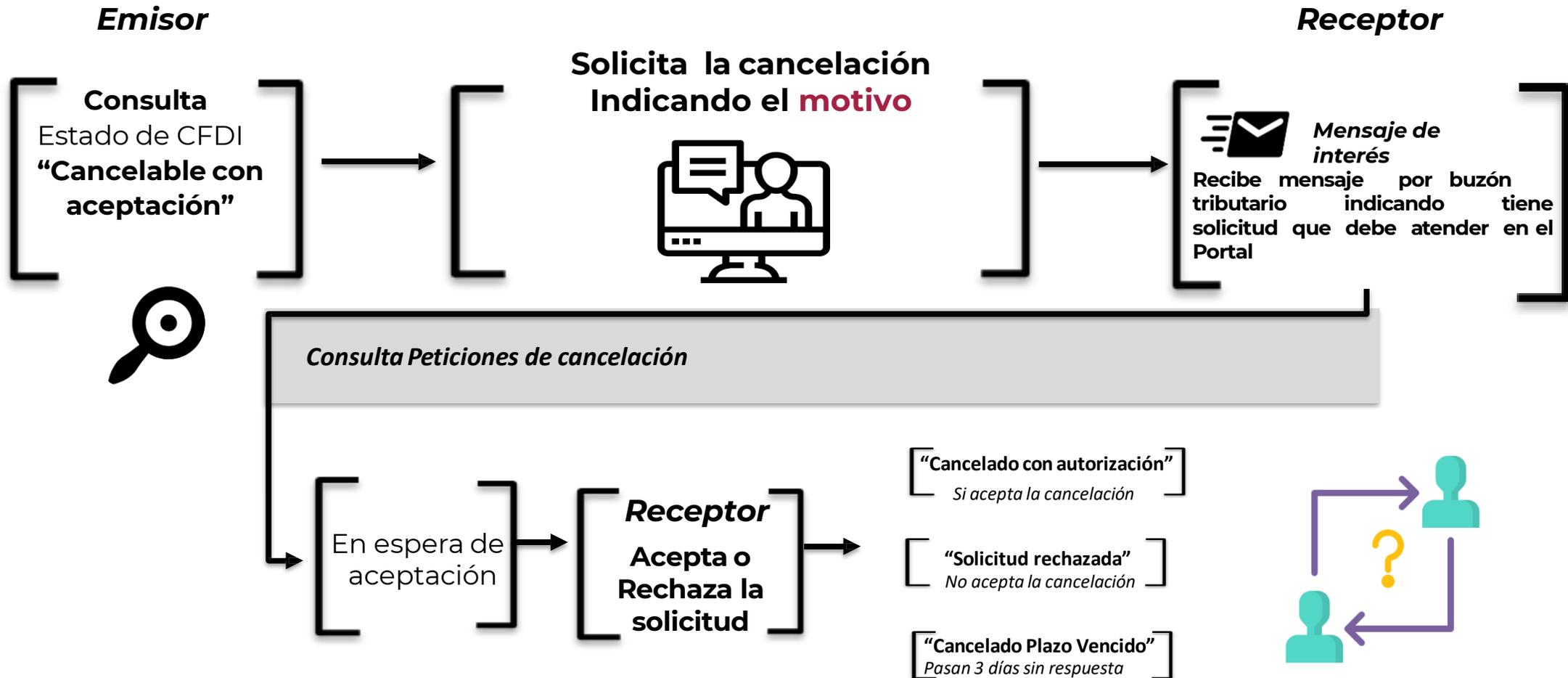
RFC Emisor:

| Folio Fiscal | Estatus de Proceso de Cancelación | Motivo de Cancelación | CFDI Reemplaza |
|--------------|-----------------------------------|---|----------------|
| | UUID Cancelado | 04 - Operación nominativa relacionada en una factura global | |

Sello digital SAT :

4Qx5mv0y7DUdPck9abOqY2TnXZHWpvGnJXm7fUMHpL6CsmPyk3AI0KAIRwgK8MYtLNG5Y
Hm0RMiOII4C1iKxBA==

Con aceptación



Con aceptación

1 Se verifica el estatus del comprobante siendo “ Cancelable con aceptación”

gob mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

* Campos obligatorios: [Buscar CFDI](#)

| Fecha de Certificación | PAC que Certificó | Total | Efecto del Comprobante | Es Cancelable | Estado del Comprobante | Estatus de Cancelación |
|------------------------|-------------------|------------|------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------|
| 18-02-22T10:51:45 | | \$6,000.00 | Ingreso | Cancelable con aceptación | Vigente | |

< >

[Descargar Seleccionados](#) [Exportar Resultados a PDF](#) [Cancelar Seleccionados](#)

Con aceptación

- 2 Se debe manifestar el “Motivo” de la cancelación del comprobante, y solo en caso de sustitución de CFDI, adicionalmente se debe indicar el folio fiscal del comprobante que lo sustituye.**

Registro de Motivos de Cancelación

Para cada CFDI que desea cancelar debe capturar el motivo de cancelación.

Folio Fiscal

9F702592-ADEE-471F-B32C-
CB2D297645A9

Motivo Cancelación

Comprobante emitido con errores con relación

Folio Relacionado

Cerrar

Cancelar Seleccionados

Con aceptación

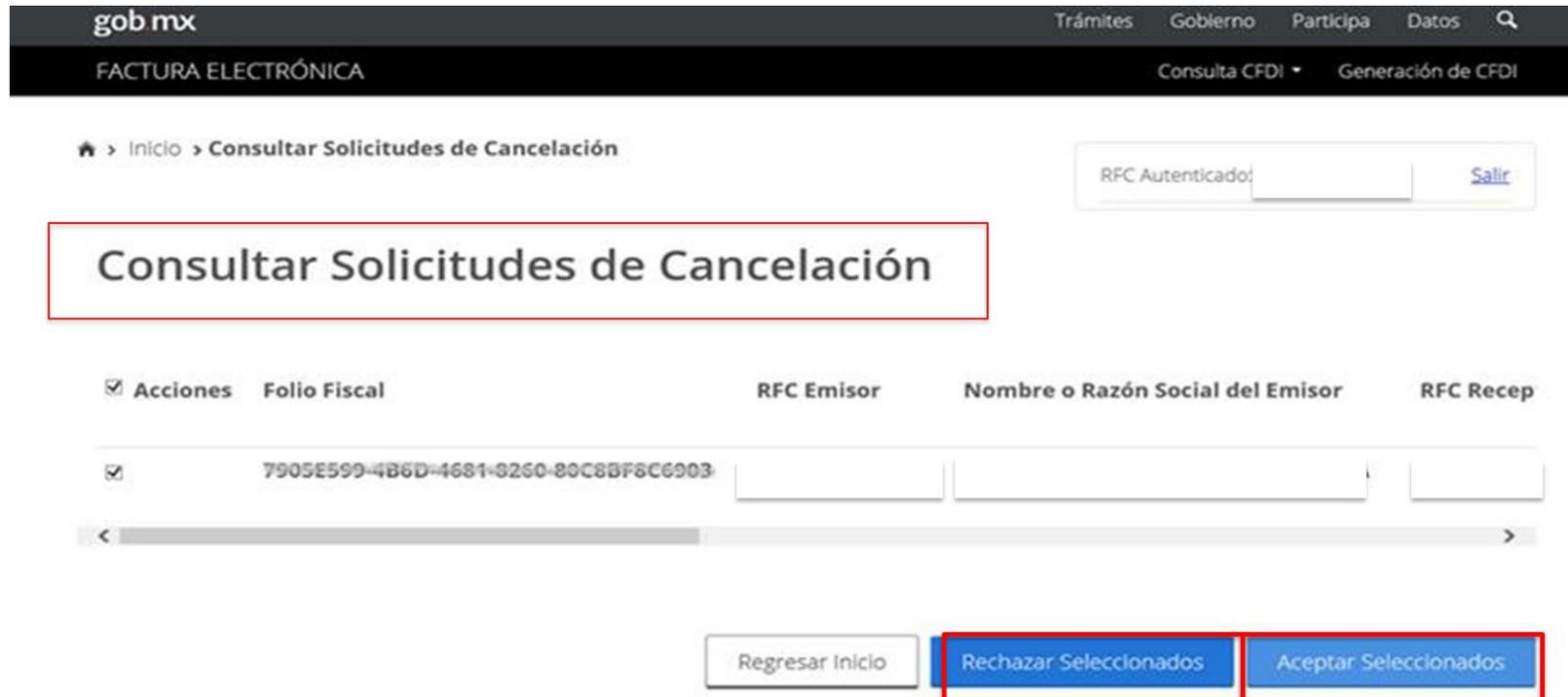
3 El SAT envía mensaje de interés vía buzón tributario al receptor



- *Sólo se realizará el aviso de las solicitudes de cancelación*
- *El proceso de cancelación se realizará a través del Portal del SAT.*

Con aceptación

- 4 El receptor ingresa al Portal de Factura electrónica. Para realizar la aceptación o rechazó de la solicitud de cancelación del comprobante



gob mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

Inicio > Consultar Solicitudes de Cancelación

RFC Autenticado: Salir

Consultar Solicitudes de Cancelación

| <input checked="" type="checkbox"/> Acciones | Folio Fiscal | RFC Emisor | Nombre o Razón Social del Emisor | RFC Recep |
|--|--------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 7905E599-4B6D-4681-8260-80C8BF8C6903 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Regresar Inicio Rechazar Seleccionados Aceptar Seleccionados

Con aceptación

a. Aceptar la cancelación. Se cancela el CFDI y se genera acuse.

The screenshot shows the SAT website interface for managing electronic invoices (CFDI). A modal dialog box is displayed in the center, titled "Confirmar aceptar cancelación". The dialog contains the text: "Se aceptaran los elementos seleccionados a cancelación, pulse confirmar para continuar." Below the text are two buttons: "Cancelar" and "Confirmar". The "Confirmar" button is highlighted with a red box. In the background, a table of CFDI items is visible, with two rows selected (checked). The table has columns for "Acciones", "Folio Fiscal", "RFC Emisor", "Nombre o Razón Social del Emisor", and "RFC Recep". Below the table, there are three buttons: "Regresar Inicio", "Rechazar Seleccionados", and "Aceptar Seleccionados". The "Aceptar Seleccionados" button is also highlighted with a red box.

Se pueden seleccionar varios comprobantes a cancelar.

Verificación dentro del portal del contribuyente



4 Recibe acuse de aceptación o rechazo de cancelación



Servicio de Administración Tributaria

Acuse de cancelación de CFDI

Fecha y hora de solicitud: 22/12/2021 18:32:13

Fecha y hora de cancelación: 22/12/2021 18:32:13

RFC Emisor:

| Folio Fiscal | Estatus de Proceso de Cancelación | Motivo de Cancelación | CFDI Reemplaza |
|--------------|-----------------------------------|---|----------------|
| | UUID Cancelado | 04 - Operación nominativa relacionada en una factura global | |

Sello digital SAT :

4Qx5mv0y7DUdPck9abOqY2TnXZHWpvGnJXm7fUMHpL6CsmPyk3AI0KAIRwgK8MYtLNG5Y
Hm0RMiOII4C1iKxBA==

Con aceptación

- b.** El receptor rechaza la solicitud de cancelación. El CFDI no cambia su estatus (vigente) y emisor recibe el acuse de rechazo

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

Tipo de Comprobante (Complemento)
Seleccione un valor...
(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

* Campos obligatorios [Buscar CFDI](#)

| Total | Efecto del Comprobante | Es Cancelable | Estado del Comprobante | Estatus de Proceso de Cancelación | Fecha de Proceso de Cancelación |
|----------|------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 6,000.00 | Ingreso | Cancelable con aceptación | Vigente | Solicitud rechazada | 2018-02-22T11:05:01 |

[Descargar Seleccionados](#) [Exportar Resultados a PDF](#) [Cancelar Seleccionados](#)

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CREDITO PÚBLICO

Servicio de Administración Tributaria
Acuse de Solicitud Cancelación de CFDI

SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Fecha y hora de solicitud: 16/07/2018 13:32:03

Fecha y hora de cancelación: 16/07/2018 13:32:03

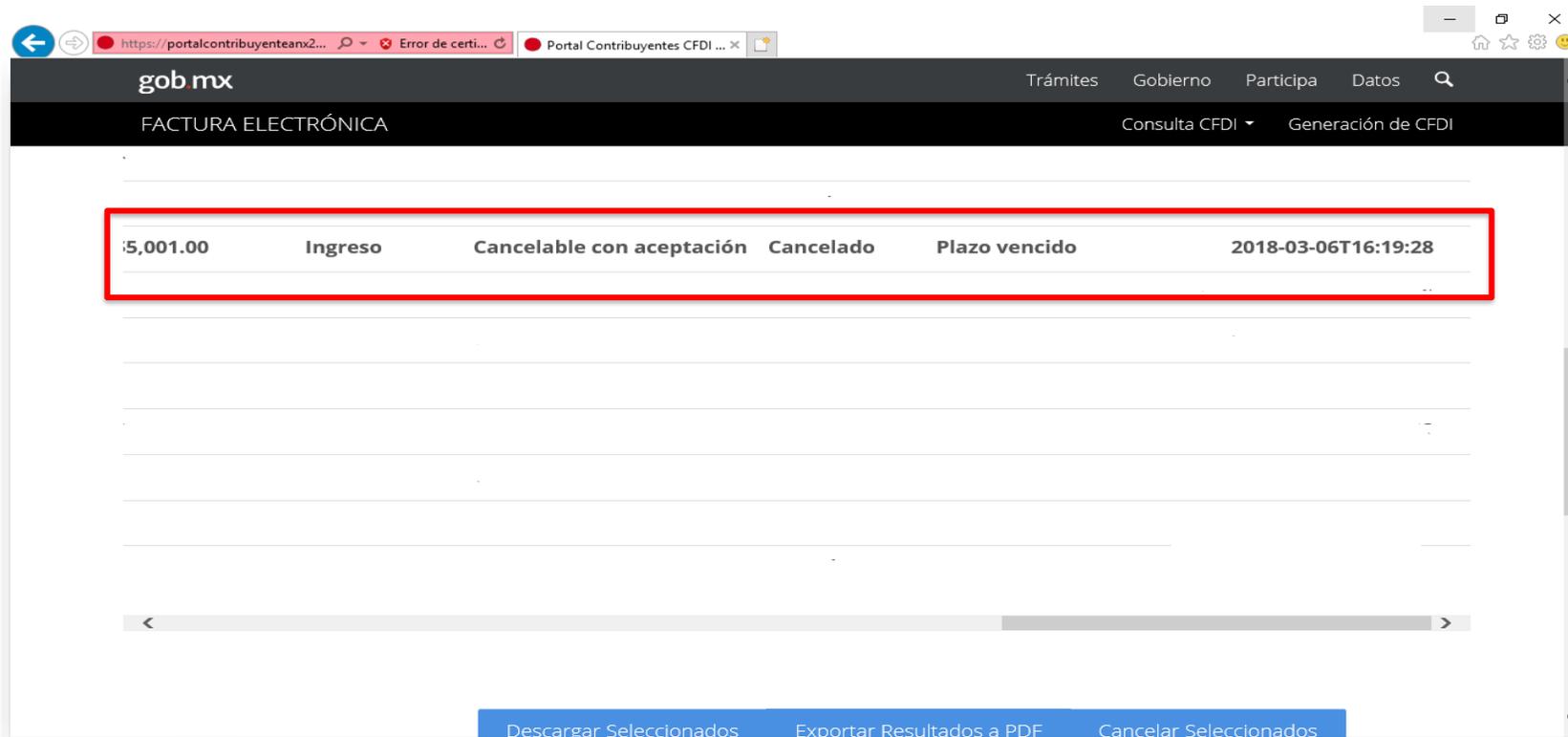
RFC Receptor:

Sello digital SAT :
Dip3+HGhhtA7ObXI8Ge/XEI9DQCvsjk3p8lIf305KWhtofQgXCkX1oOkwG2F7i

Folio Fiscal: DD14EA4E-E7A1-4106-A873- Estado CFDI: Rechazo Cancelación

Con aceptación

- C. Pasan 3 días sin respuesta del receptor. El CFDI se cancela y se genera acuse.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'https://portalcontribuyenteax2...'. The page title is 'FACTURA ELECTRÓNICA'. The main content area displays a table with one row highlighted by a red border. The table has columns for amount, type, status, reason, and date. The row contains the following data: '5,001.00', 'Ingreso', 'Cancelable con aceptación', 'Cancelado', 'Plazo vencido', and '2018-03-06T16:19:28'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'Descargar Seleccionados', 'Exportar Resultados a PDF', and 'Cancelar Seleccionados'.

| | | | | | |
|----------|---------|---------------------------|-----------|---------------|---------------------|
| 5,001.00 | Ingreso | Cancelable con aceptación | Cancelado | Plazo vencido | 2018-03-06T16:19:28 |
|----------|---------|---------------------------|-----------|---------------|---------------------|

Solamente aplica cuando se trata de la primer solicitud de cancelación.

**Datos
importantes
que debes tener
en cuenta**

**Los días
son
hábiles**

El **receptor** cuenta con **3 días** para emitir la respuesta de **Aceptación o Rechazo** a la solicitud de cancelación de CFDI

Verificación dentro del portal del contribuyente



○ Fecha de Emisión *

Año*:

Mes*:

Día:

Hora Inicial:

 : :

Hora Final:

 : :

RFC Emisor

Estado del Comprobante

Tipo de Comprobante (Complemento)

Cancelado
Vigente

Estado del comprobante

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

Del resultado obtenido se verifica el estado del comprobante



| gob.mx | | | | | | Trámites | Gobierno | Participa | Datos | Q |
|---------------------|----------|---------------------------|-----------|--------------------------|---------------------|---------------|--------------------|-----------|-------|---|
| FACTURA ELECTRÓNICA | | | | | | Consulta CFDI | Generación de CFDI | | | |
| 5,001.00 | Egreso | Cancelable sin aceptación | Vigente | | | | | | | |
| 5,001.00 | Egreso | No Cancelable | Vigente | | | | | | | |
| 5,001.00 | Ingreso | Cancelable con aceptación | Cancelado | Plazo vencido | 2018-03-06T16:19:28 | | | | | |
| 5,001.00 | Ingreso | Cancelable con aceptación | Cancelado | Cancelado con aceptación | 2018-03-07T12:05:18 | | | | | |
| 5,001.00 | Egreso | Cancelable sin aceptación | Cancelado | Cancelado sin aceptación | 2018-03-07T12:00:33 | | | | | |
| 5,000.00 | Ingreso | Cancelable sin aceptación | Cancelado | Cancelado sin aceptación | 2018-03-07T13:02:55 | | | | | |
| 0.00 | Traslado | Cancelable sin aceptación | Cancelado | Cancelado sin aceptación | 2018-03-07T12:59:22 | | | | | |
| 5,001.00 | Ingreso | Cancelable con aceptación | Vigente | | | | | | | |
| 5,000.00 | Egreso | Cancelable sin aceptación | Vigente | En proceso | 2018-03-07T13:30:37 | | | | | |
| 0.00 | Traslado | Cancelable sin aceptación | Cancelado | Cancelado sin aceptación | 2018-03-07T13:37:10 | | | | | |

Estatus de Proceso de Cancelación



Vigente

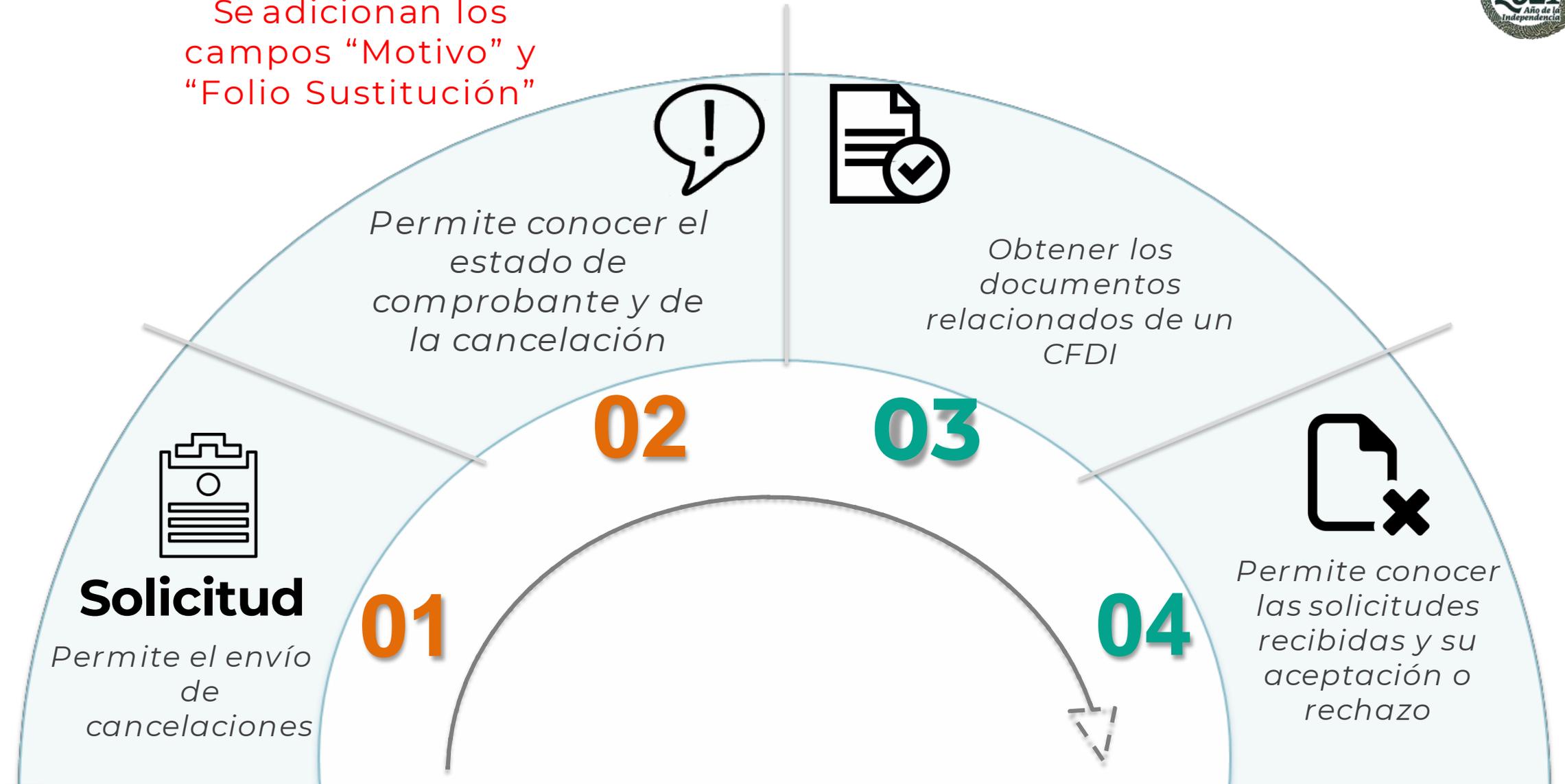
- No Cancelable
- Cancelable sin aceptación
- Cancelable con aceptación
- En proceso
- Solicitud Rechazada



Cancelado

- Plazo vencido
- Con aceptación
- Sin aceptación

Se adicionan los campos "Motivo" y "Folio Sustitución"



Nota de Crédito o Comprobante de Egreso

¡Recordemos que!

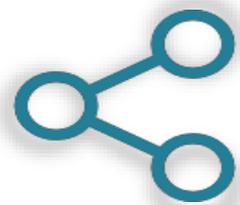
Amparan devoluciones, descuentos y bonificaciones para efectos de deducibilidad y también puede utilizarse para **corregir o restar un comprobante de ingresos** en cuanto a los montos que documenta, como la aplicación de **anticipos**.

La nota de crédito no sustituye la cancelación de un CFDI emitido como ingreso

Sustitución de CFDI



La “**sustitución**”, no es una forma de cancelación.



- ✓ En caso de corregir un comprobante erróneo, primero se emitirá el CFDI con los datos correctos donde se relacione con la clave “04” Sustitución de CFDI previos el folio fiscal del CFDI erróneo, posteriormente se debe cancelar el CFDI indicando al momento de la solicitud la clave “01” Comprobantes emitidos con errores con relación, adicionalmente se deberá indicar el folio fiscal del CFDI que lo sustituye.



- ✓ A partir del 1 de enero de 2022, en todas las solicitudes de cancelación se deberá indicar el “Motivo” de cancelación, independientemente de la versión con la que se emitió el comprobante.

Material de Consulta



Cambios en los comprobantes

- ✓ **Cancelación**
- ✓ Complemento Carta Porte
- ✓ Complemento de pagos
- ✓ Consulta y recuperación de comprobantes
- ✓ Facturación con estímulo en zona fronteriza norte
- ✓ Factura de comercio exterior
- ✓ Formato de Factura (Anexo 20)
- ✓ Organismos públicos
- ✓ Recibo de nómina



- ✓ **Objetivo del proceso de cancelación**
- ✓ **Preguntas frecuentes**
- ✓ **Contenido relacionado**

- ❖ Manual de Usuario
- ❖ Documentación WS Consulta CFDI Relacionados
- ❖ Documentación WS Consulta CFDI
- ❖ Documentación WS Aceptación Rechazo
- ❖ Presentación del nuevo Servicio de cancelación

Plazos para la cancelación de CFDI



La cancelación de los CFDI se podrá efectuar a más tardar el **31 de enero del año siguiente** a su expedición.

Lo anterior no es aplicable a los CFDI globales emitidos por las personas físicas que tributen en el Régimen Simplificado

Servicios para reportar la no emisión de la Factura electrónica



¡Reporta la no emisión!

Solicitudes de conciliación de factura

- Ingresa al portal del SAT
- Sección factura electrónica
- Opción Servicios de facturación
- Solicitudes de conciliación de factura, aquí también podrás reportar la no aceptación de tu cancelación.

Sistema de Quejas y Denuncias

- Ingresa al portal del SAT.
- Sección otros trámites y servicios.
- Opción Reconocimientos, sugerencias, quejas y denuncias.
- Presenta tu Queja o Denuncia.

<https://www.sat.gob.mx/aplicacion/87088/solicitudes-por-la-no-emision-de-fctura>

Servicio de Cancelación de Facturas



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

