

**Del Decreto de estímulos fiscales región fronteriza norte, publicado en el DOF el 31 de diciembre de 2018, y del Decreto de estímulos fiscales región fronteriza sur, publicado en el DOF el 30 de diciembre de 2020; así como sus posteriores modificaciones**

| 1/DEC-5 Aviso de inscripción en el Padrón de beneficiarios del estímulo fiscal para la región fronteriza norte o sur.   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Trámite</b> <input checked="" type="radio"/><br><b>Servicio</b> <input type="radio"/>  | <b>Descripción del trámite o servicio</b><br>Presenta el aviso de inscripción en el Padrón de beneficiarios del estímulo fiscal para la región fronteriza norte o sur en materia del ISR. | <b>Monto</b><br><input checked="" type="radio"/> <b>Gratuito</b><br><input type="radio"/> <b>Pago de derechos Costo:</b>  |
| <b>¿Quién puede solicitar el trámite o servicio?</b><br>Personas físicas y morales.   |   | <b>¿Cuándo se presenta?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>A más tardar el 31 de marzo del ejercicio fiscal de que se trate.</li> <li>Dentro del mes siguiente a la fecha de inscripción en el RFC o de la presentación del aviso de apertura de sucursal, agencia o establecimiento en la región fronteriza norte o sur.</li> <li>En el caso de renovación, a más tardar el 31 de marzo del ejercicio fiscal de que se trate.</li> </ul> |
| <b>¿Dónde puedo presentarlo?</b>  | <b>En el Portal del SAT:</b><br>En la liga: <a href="https://zonafronteriza.sat.gob.mx">https://zonafronteriza.sat.gob.mx</a>   |   |
| INFORMACIÓN PARA REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO   |   |   |
| ¿Qué tengo que hacer para realizar el trámite o servicio?   |   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar al Portal del SAT en la liga del apartado <b>¿Dónde puedo presentarlo?</b></li> <li>Registrar los datos de tu e.firma y Contraseña, y oprime el botón <b>Enviar</b>.</li> <li>Ingresar la opción <b>Registro de solicitud</b>.</li> <li>Indicar la región fronteriza donde deseas aplicar el estímulo fiscal y selecciona tu trámite: <ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporación al padrón de beneficiarios.</li> <li>Aplicación del estímulo fiscal en región fronteriza.</li> <li>Renovación del estímulo para región fronteriza.</li> <li>Baja del estímulo en región fronteriza.</li> </ul> </li> <li>Valida la vista previa de tu acuse.</li> <li>Ingresar los datos de tu e.firma y oprime el botón <b>Firmar solicitud</b>.</li> <li>Oprime el botón <b>Enviar</b>, genera el acuse de recepción que contiene el folio del trámite con el que puedes dar seguimiento a tu aviso, imprímelo o guárdalo.</li> </ol>  |   |   |
| ¿Qué requisitos debo cumplir?   |   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Para los contribuyentes que inicien actividades y establezcan su domicilio fiscal, sucursal, agencia o establecimiento en la región fronteriza norte o sur, deberán manifestar bajo protesta de decir verdad que sus ingresos en las citadas regiones, representarán conforme a su estimación, al menos el 90% del total de sus ingresos del ejercicio, sin incluir los ingresos que deriven de bienes intangibles, así como los correspondientes al comercio digital, así como que cuenta con la capacidad económica, activos e instalaciones para llevar a cabo la realización de sus operaciones y actividades en dichas regiones y que, para ello, utilizan bienes nuevos de activo fijo.</li> <li>Manifestación bajo protesta de decir verdad, de cumplir con todos los requisitos para aplicar el estímulo fiscal en materia del ISR para la región fronteriza norte o sur.</li> <li>Manifestación bajo protesta de decir verdad, de que no han realizado operaciones con contribuyentes que hayan sido publicados en los listados a que se refiere el artículo 69-B, cuarto párrafo del CFF o, en su caso, corrijan totalmente su situación fiscal.</li> <li>Manifestación bajo protesta de decir verdad, de que no han interpuesto algún medio de defensa en contra de la resolución a través de la cual se concluyó que no se acreditó la materialidad de las operaciones y/o en contra de la determinación de créditos fiscales del ISR e IVA que deriven de la aplicación de los Decretos o de haberlo interpuesto, que se desistió del mismo.</li> <li>Manifestación bajo protesta de decir verdad, de que los socios o accionistas registrados ante el SAT no se encuentren en la presunción del artículo 69-B, primer párrafo del CFF.</li> <li>Manifestación bajo protesta de decir verdad, de que a la fecha de presentación de la solicitud no ha sido publicado en los listados a que se refiere el octavo párrafo del artículo 69-B Bis del CFF.</li> <li>Manifestación bajo protesta de decir verdad, en donde de manera expresa señale que en el ejercicio inmediato anterior cuando menos el 90% del total de sus ingresos se obtuvieron en la región fronteriza norte o sur, derivado de</li> </ol> |   |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>la realización de actividades en dichas zonas, sin incluir los ingresos que deriven de bienes intangibles, así como los correspondientes al comercio digital.</p> <p>8. Manifestación bajo protesta de decir verdad de que en los cinco ejercicios fiscales anteriores a la fecha de aplicación del estímulo no se le han ejercido facultades de comprobación y en caso de que la autoridad si hubiese ejercido sus facultades y se hayan determinado contribuciones omitidas, que corregiste tu situación fiscal.</p>  |   |   |
| <p align="center"><b>¿Con qué condiciones debo cumplir?</b></p>  |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con Contraseña y e.firma.</li> <li>• No estar incluidos en el listado publicado por el SAT, en términos del penúltimo párrafo del artículo 69 del CFF, excepto cuando la publicación sea consecuencia de la condonación de multas.</li> <li>• No ubicarse en la presunción establecida en el artículo 69-B del CFF.</li> <li>• No estar incluido en los listados a que se refiere el octavo párrafo del artículo 69-B Bis del CFF.</li> <li>• No encontrarse en el procedimiento de restricción temporal a que se refiere el artículo 17-H Bis del CFF.</li> <li>• No tener cancelados los certificados de sello digital en términos del artículo 17-H del CFF.</li> <li>• Contar con opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales.</li> <li>• Contar con buzón tributario activo.</li> </ul> |   |   |
| <p align="center"><b>SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b></p>   |   |   |
| <p><b>¿Cómo puedo dar seguimiento al trámite o servicio?</b></p>   |   | <p><b>¿El SAT llevará a cabo alguna inspección o verificación para emitir la resolución de este trámite o servicio?</b></p>   |
| <p>Con el número de folio de tu aviso, en la liga:<br/><a href="https://zonafronteriza.sat.gob.mx">https://zonafronteriza.sat.gob.mx</a></p>   |   | <p>No.</p>  |
| <p align="center"><b>Resolución del trámite o servicio</b></p>   |   |   |
| <p>Se emitirá acuse de respuesta.</p>  |   |   |
| <p><b>Plazo máximo para que el SAT resuelva el trámite o servicio</b></p>  | <p><b>Plazo máximo para que el SAT solicite información adicional</b></p> | <p><b>Plazo máximo para cumplir con la información solicitada</b></p>   |
| <p>20 días.</p>  | <p>No aplica.</p>   | <p>No aplica.</p>   |
| <p><b>¿Qué documento obtengo al finalizar el trámite o servicio?</b></p>   |   | <p><b>¿Cuál es la vigencia del trámite o servicio?</b></p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuse de recibo.</li> <li>• Acuse de respuesta.</li> </ul>  |   | <p>Tendrá vigencia durante el ejercicio fiscal en el cual se obtuvo.</p>  |
| <p align="center"><b>CANALES DE ATENCIÓN</b></p>   |   |   |
| <p align="center"><b>Consultas y dudas</b></p>   |   | <p align="center"><b>Quejas y denuncias</b></p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• MarcaSAT de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs., hora del centro de México, excepto días inhábiles, desde cualquier parte del país 55 627 22 728 opción 5 y para el exterior del país (+52) 55 627 22 728 opción 5.</li> <li>• Vía Chat: <a href="https://chat.sat.gob.mx">https://chat.sat.gob.mx</a>, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs., excepto días inhábiles.</li> <li>• Atención personal en las oficinas del SAT ubicadas en diversas ciudades del país, como se establece en la siguiente liga:<br/><a href="https://www.sat.gob.mx/portal/public/directorio">https://www.sat.gob.mx/portal/public/directorio</a><br/>Los días y horarios siguientes: lunes a jueves de 09:00 a 16:00 hrs. y viernes de 08:30 a 15:00 hrs., excepto días inhábiles.</li> </ul>                                   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quejas y Denuncias SAT, desde cualquier parte del país 55 885 22 222 y para el exterior del país (+52) 55 885 22 222 (quejas y denuncias).</li> <li>• Correo electrónico: <a href="mailto:denuncias@sat.gob.mx">denuncias@sat.gob.mx</a></li> <li>• En el Portal del SAT:<br/><a href="https://www.sat.gob.mx/portal/public/tramites/quejas-o-denuncias">https://www.sat.gob.mx/portal/public/tramites/quejas-o-denuncias</a></li> <li>• MarcaSAT 55 627 22 728 opción 8.</li> </ul> |
| <p align="center"><b>Información adicional</b></p>   |   |   |
| <p>No aplica.</p>  |   |   |
| <p align="center"><b>Fundamento jurídico</b></p>   |   |   |
| <p>Artículos Séptimo y Octavo del DECRETO DOF 31/12/2018, modificado mediante DECRETO 30/12/2020; Séptimo y Octavo del DECRETO DOF 30/12/2020 Región fronteriza norte y sur; Segundo y Tercero del DECRETO DOF 24/12/2024; Reglas 11.9.1., 11.9.8., 11.9.9., 11.9.10., 11.9.13. y 11.9.14. de la RMF.</p>  |   |   |

| 2/DEC-5 Aviso para darse de baja del Padrón de beneficiarios del estímulo fiscal para la región fronteriza norte o sur.  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Trámite</b> <input checked="" type="radio"/><br><b>Servicio</b> <input type="radio"/>   | <b>Descripción del trámite o servicio</b><br>Presenta este aviso para solicitar tu baja del Padrón de beneficiarios del estímulo fiscal para la región fronteriza norte o sur en materia del ISR.   | <b>Monto</b><br><input checked="" type="radio"/> <b>Gratuito</b><br><input type="radio"/> <b>Pago de derechos Costo:</b> |
| <b>¿Quién puede presentar el trámite o servicio?</b>   |   | <b>¿Cuándo se presenta?</b>  |
| Personas físicas y morales inscritas en el Padrón de beneficiarios del estímulo fiscal para región fronteriza norte o sur en materia del ISR.  |   | En cualquier momento.  |
| <b>¿Dónde puedo presentarlo?</b>   | <b>En el Portal del SAT:</b><br>En la liga: <a href="https://zonafronteriza.sat.gob.mx">https://zonafronteriza.sat.gob.mx</a>   |  |
| <b>INFORMACIÓN PARA REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO</b>   |   |  |
| <b>¿Qué tengo que hacer para realizar el trámite o servicio?</b>   |   |  |
| 1. Ingresa al Portal del SAT en la liga del apartado <b>¿Dónde puedo presentarlo?</b><br>2. Registra los datos de tu e.firma y Contraseña, y oprime el botón <b>Enviar</b> .<br>3. Ingresa la opción <b>Registro de solicitud</b> .<br>4. Indica la región fronteriza donde deseas aplicar el estímulo fiscal y selecciona tu trámite: <ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporación al padrón de beneficiarios.</li> <li>Aplicación del estímulo fiscal en región fronteriza.</li> <li>Renovación del estímulo para región fronteriza.</li> <li>Baja del estímulo en región fronteriza.</li> </ul> 5. Valida la vista previa de tu acuse.<br>6. Oprime el botón <b>Enviar</b> , genera el acuse de recepción que contiene el folio del trámite con el que puedes dar seguimiento a tu aviso, imprímelo o guárdalo. |   |  |
| <b>¿Qué requisitos debo cumplir?</b>   |   |  |
| No requiere presentar documentación.   |   |  |
| <b>¿Con qué condiciones debo cumplir?</b>  |   |  |
| Contar con Contraseña y e.firma.   |   |  |
| <b>SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>   |   |  |
| <b>¿Cómo puedo dar seguimiento al trámite o servicio?</b>  | <b>¿El SAT llevará a cabo alguna inspección o verificación para emitir la resolución de este trámite o servicio?</b>  |  |
| Con el número de folio de tu aviso, en la liga: <a href="https://zonafronteriza.sat.gob.mx">https://zonafronteriza.sat.gob.mx</a>  | No.   |  |
| <b>Resolución del trámite o servicio</b>   |   |  |
| Se emitirá un acuse de respuesta.  |   |  |
| <b>Plazo máximo para que el SAT resuelva el trámite o servicio</b>   | <b>Plazo máximo para que el SAT solicite información adicional</b>  | <b>Plazo máximo para cumplir con la información solicitada</b>   |
| 20 días.   | No aplica.  | No aplica.   |
| <b>¿Qué documento obtengo al finalizar el trámite o servicio?</b>  | <b>¿Cuál es la vigencia del trámite o servicio?</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Acuse de recibo.</li> <li>Acuse de respuesta.</li> </ul>  | Indefinida.   |  |
| <b>CANALES DE ATENCIÓN</b>   |   |  |
| <b>Consultas y dudas</b>   | <b>Quejas y denuncias</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>MarcaSAT de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs., hora del centro de México, excepto días inhábiles, desde cualquier parte del país 55 627 22 728 opción 5 y para el exterior del país (+52) 55 627 22 728 opción 5.</li> <li>Vía Chat: <a href="https://chat.sat.gob.mx">https://chat.sat.gob.mx</a>, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs., excepto días inhábiles.</li> <li>Atención personal en las oficinas del SAT ubicadas en</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Quejas y Denuncias SAT, desde cualquier parte del país 55 885 22 222 y para el exterior del país (+52) 55 885 22 222 (quejas y denuncias).</li> <li>Correo electrónico: <a href="mailto:denuncias@sat.gob.mx">denuncias@sat.gob.mx</a></li> <li>En el Portal del SAT: <a href="https://www.sat.gob.mx/portal/public/tramites/quejas-o-denuncias">https://www.sat.gob.mx/portal/public/tramites/quejas-o-denuncias</a></li> </ul> |  |

|   |  |
|---|--|
| <p>diversas ciudades del país, como se establece en la siguiente liga:</p> <p><a href="https://www.sat.gob.mx/portal/public/directorio">https://www.sat.gob.mx/portal/public/directorio</a></p> <p>Los días y horarios siguientes: lunes a jueves de 09:00 a 16:00 hrs. y viernes de 08:30 a 15:00 hrs., excepto días inhábiles.</p>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• MarcaSAT 55 627 22 728 opción 8.</li></ul> |
| <b>Información adicional</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Los contribuyentes deben presentar a más tardar en el mes siguiente a aquel en que solicitaron la baja del Padrón de beneficiarios del estímulo fiscal para la región fronteriza norte o sur, las declaraciones complementarias de los pagos provisionales de meses anteriores del mismo ejercicio, y realizar el pago correspondiente del ISR sin considerar la aplicación del estímulo fiscal establecido en estos Decretos.</li><li>• El impuesto que resulte se actualizará por el periodo comprendido desde el mes en el que se presentó la declaración en la que se aplicó el estímulo fiscal hasta el mes en el que se efectuó el pago correspondiente, de conformidad con el artículo 17-A del CFF, además el contribuyente deberá cubrir recargos por el mismo periodo de conformidad con el artículo 21 del CFF.</li><li>• Los contribuyentes que dejen de aplicar el estímulo no podrán volver a aplicar dicho estímulo durante la vigencia de los citados Decretos.</li></ul> |  |
| <b>Fundamento jurídico</b>  |  |
| <p>Artículos Noveno del DECRETO DOF 31/12/2018, modificado mediante DECRETO 30/12/2020; Décimo del DECRETO DOF 30/12/2020 Región fronteriza Norte; Noveno del DECRETO DOF 30/12/2020 Región fronteriza sur; Segundo y Tercero del DECRETO DOF 24/12/2024; Regla 11.9.15. de la RMF.</p>   |  |

| 3/DEC-5 Aviso para aplicar el estímulo fiscal en materia del IVA en la región fronteriza norte o sur.   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Trámite</b> <input checked="" type="radio"/><br><b>Servicio</b> <input type="radio"/>  | <b>Descripción del trámite o servicio</b><br>Presenta este aviso cuando apliques el estímulo fiscal en materia del IVA en la región fronteriza norte o sur. | <b>Monto</b><br><input checked="" type="radio"/> <b>Gratuito</b><br><input type="radio"/> <b>Pago de derechos Costo:</b>  |
| <b>¿Quién puede solicitar el trámite o servicio?</b>  |   | <b>¿Cuándo se presenta?</b>   |
| Personas físicas y morales.   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dentro del mes siguiente a la fecha de inscripción en el RFC o de la presentación del aviso de apertura de sucursal o establecimiento en la región fronteriza norte o sur.</li> <li>En el caso de reanudación de actividades o actualización de obligaciones, a más tardar el día 17 del mes siguiente a la fecha de presentación del aviso de reanudación de actividades o de actualización de actividades económicas y de obligaciones.</li> </ul> |
| <b>¿Dónde puedo presentarlo?</b>  | <b>En el Portal del SAT:</b><br>En la liga: <a href="https://zonafronteriza.sat.gob.mx">https://zonafronteriza.sat.gob.mx</a>                               |   |
| <b>INFORMACIÓN PARA REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO</b>  |   |   |
| <b>¿Qué tengo que hacer para realizar el trámite o servicio?</b>  |   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar al Portal del SAT en la liga del apartado <b>¿Dónde puedo presentarlo?</b></li> <li>Registrar los datos de tu e.firma o Contraseña, y oprimir el botón <b>Enviar</b>.</li> <li>Ingresar la opción <b>Registro de solicitud</b>.</li> <li>Indicar la región fronteriza donde deseas aplicar el estímulo fiscal y seleccionar tu trámite: <ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporación al padrón de beneficiarios.</li> <li>Aplicación del estímulo fiscal en región fronteriza.</li> <li>Renovación del estímulo para región fronteriza.</li> <li>Baja del estímulo en región fronteriza.</li> </ul> </li> <li>Validar la vista previa de tu acuse.</li> <li>Oprimir el botón <b>Enviar</b>, genera el acuse de recepción que contiene el folio del trámite con el que puedes dar seguimiento a tu aviso, imprímelo o guárdalo.</li> </ol>   |   |   |
| <b>¿Qué requisitos debo cumplir?</b>  |   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Manifestación bajo protesta de decir verdad, de que no han realizado operaciones con contribuyentes que hayan sido publicados en los listados a que se refiere el artículo 69-B, cuarto párrafo del CFF o, en su caso, corrijan totalmente su situación fiscal.</li> <li>Manifestación bajo protesta de decir verdad, de que no han interpuesto algún medio de defensa en contra de la resolución a través de la cual se concluyó que no se acreditó la materialidad de las operaciones o de haberlo interpuesto, que se desistió del mismo.</li> <li>Manifestación bajo protesta de decir verdad, de que los socios o accionistas registrados ante el SAT no se encuentren en el supuesto de presunción del artículo 69-B, primer párrafo del CFF.</li> <li>Manifestación bajo protesta de decir verdad, de que a la fecha de presentación del aviso no ha sido publicado en los listados a que se refiere el octavo párrafo del artículo 69-B Bis del CFF.</li> </ol>  |   |   |
| <b>¿Con qué condiciones debo cumplir?</b>   |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con Contraseña o e.firma.</li> <li>Realizar los actos y actividades de enajenación de bienes, de prestación de servicios independientes u otorgamiento del uso o goce temporal de bienes, en locales o establecimientos ubicados dentro de la región fronteriza norte o sur, conforme al Artículo Décimo Segundo del Decreto de estímulos fiscales región fronteriza norte, publicado en el DOF el 31 de diciembre del 2018 y así como sus posteriores modificaciones, y Décimo Primero del Decreto de estímulos fiscales región fronteriza sur, publicado en el DOF el 30 de diciembre de 2020 y así como sus posteriores modificaciones, en locales o establecimientos ubicados en los Municipios señalados en los artículos Primeros de los citados Decretos.</li> <li>No estar incluidos en el listado publicado por el SAT en términos del penúltimo párrafo del artículo 69 del CFF, excepto en el caso establecido en la fracción VI del citado párrafo, siempre que el motivo de la publicación sea consecuencia de la condonación de multas.</li> <li>No ubicarse en la presunción establecida en el artículo 69-B del CFF.</li> </ul> |   |   |
| <b>SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>  |   |   |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| ¿Cómo puedo dar seguimiento al trámite o servicio?   |   | ¿El SAT llevará a cabo alguna inspección o verificación para emitir la resolución de este trámite o servicio?   |  |
| Con el número de folio de tu aviso, en la liga: <a href="https://zonafronteriza.sat.gob.mx">https://zonafronteriza.sat.gob.mx</a>  |   | No.   |  |
| Resolución del trámite o servicio  |   |   |  |
| Se emitirá un acuse de respuesta.  |   |   |  |
| Plazo máximo para que el SAT resuelva el trámite o servicio  | Plazo máximo para que el SAT solicite información adicional | Plazo máximo para cumplir con la información solicitada   |  |
| 20 días.   | No aplica.  | No aplica.  |  |
| ¿Qué documento obtengo al finalizar el trámite o servicio?   |   | ¿Cuál es la vigencia del trámite o servicio?  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Acuse de recibo.</li> <li>Acuse de respuesta.</li> </ul>  |   | Vigente, hasta que el contribuyente presente el Aviso para dar de baja el estímulo fiscal en materia del IVA en la región fronteriza norte o sur o concluya la vigencia de los Decretos.  |  |
| CANALES DE ATENCIÓN  |   |   |  |
| Consultas y dudas  |   | Quejas y denuncias  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>MarcaSAT de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs., hora del centro de México, excepto días inhábiles, desde cualquier parte del país 55 627 22 728 opción 5 y para el exterior del país (+52) 55 627 22 728 opción 5.</li> <li>Vía Chat: <a href="https://chat.sat.gob.mx">https://chat.sat.gob.mx</a>, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs., excepto días inhábiles.</li> <li>Atención personal en las oficinas del SAT ubicadas en diversas ciudades del país, como se establece en la siguiente liga: <a href="https://www.sat.gob.mx/portal/public/directorio">https://www.sat.gob.mx/portal/public/directorio</a><br/>Los días y horarios siguientes: lunes a jueves de 09:00 a 16:00 hrs. y viernes de 08:30 a 15:00 hrs., excepto días inhábiles.</li> </ul> |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Quejas y Denuncias SAT, desde cualquier parte del país 55 885 22 222 y para el exterior del país (+52) 55 885 22 222 (quejas y denuncias).</li> <li>Correo electrónico: <a href="mailto:denuncias@sat.gob.mx">denuncias@sat.gob.mx</a></li> <li>En el Portal del SAT: <a href="https://www.sat.gob.mx/portal/public/tramites/quejas-o-denuncias">https://www.sat.gob.mx/portal/public/tramites/quejas-o-denuncias</a></li> <li>MarcaSAT 55 627 22 728 opción 8.</li> </ul> |  |
| Información adicional  |   |   |  |
| La autoridad otorgará el beneficio fiscal cuando los contribuyentes hayan presentado el "Aviso para aplicar el estímulo fiscal en materia del IVA en la región fronteriza del norte o sur" de acuerdo a lo señalado en los Decretos antes mencionados.   |   |   |  |
| Fundamento jurídico  |   |   |  |
| Artículos Décimo Segundo del DECRETO DOF 31/12/2018, modificado mediante DECRETO 30/12/2020; Décimo Primero del DECRETO DOF 30/12/2020 Región fronteriza sur; Segundo y Tercero del DECRETO DOF 24/12/2024; Reglas 11.9.2., 11.9.12. y 11.9.13. de la RMF.   |   |   |  |

| 4/DEC-5 Aviso para dar de baja el estímulo fiscal en materia del IVA en la región fronteriza norte o sur.  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Trámite</b> <input checked="" type="radio"/><br><b>Servicio</b> <input type="radio"/>   | <b>Descripción del trámite o servicio</b><br>Presenta este aviso cuando dejes de aplicar el estímulo fiscal en materia del IVA en la región fronteriza norte o sur.   | <b>Monto</b><br><input checked="" type="radio"/> <b>Gratuito</b><br><input type="radio"/> <b>Pago de derechos</b><br><b>Costo:</b> |
| <b>¿Quién puede solicitar el trámite o servicio?</b>   |   | <b>¿Cuándo se presenta?</b>  |
| Personas físicas o morales.  |   | En cualquier momento.  |
| <b>¿Dónde puedo presentarlo?</b>   | <b>En el Portal del SAT:</b><br>En la liga: <a href="https://zonafronteriza.sat.gob.mx">https://zonafronteriza.sat.gob.mx</a>   |  |
| INFORMACIÓN PARA REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO  |   |  |
| ¿Qué tengo que hacer para realizar el trámite o servicio?  |   |  |
| 1. Ingresa al Portal del SAT en la liga del apartado <b>¿Dónde puedo presentarlo?</b><br>2. Registra los datos de tu e.firma o Contraseña, y oprime el botón <b>Enviar</b> .<br>3. Ingresa la opción <b>Registro de solicitud</b> .<br>4. Indica la región fronteriza donde deseas aplicar el estímulo fiscal y selecciona tu trámite: <ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporación al padrón de beneficiarios.</li> <li>Aplicación del estímulo fiscal en región fronteriza.</li> <li>Renovación del estímulo para región fronteriza.</li> <li>Baja del estímulo en región fronteriza.</li> </ul> 5. Valida la vista previa de tu acuse.<br>6. Oprime el botón <b>Enviar</b> , genera el acuse de recepción que contiene el folio del trámite con el que puedes dar seguimiento a tu aviso, imprímelo o guárdalo. |   |  |
| ¿Qué requisitos debo cumplir?  |   |  |
| No aplica.   |   |  |
| ¿Con qué condiciones debo cumplir?   |   |  |
| Contar con Contraseña o e.firma.   |   |  |
| SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO  |   |  |
| <b>¿Cómo puedo dar seguimiento al trámite o servicio?</b>  | <b>¿El SAT realizará alguna inspección o verificación para emitir la resolución de este trámite o servicio?</b>   |  |
| Con el número de folio de tu aviso, en la liga: <a href="https://zonafronteriza.sat.gob.mx">https://zonafronteriza.sat.gob.mx</a>  | No.   |  |
| Resolución del trámite o servicio  |   |  |
| Se emitirá un acuse de respuesta.  |   |  |
| <b>Plazo máximo para que el SAT resuelva el trámite o servicio</b>   | <b>Plazo máximo para que el SAT solicite información adicional</b>  | <b>Plazo máximo para cumplir con la información solicitada</b>   |
| 20 días.   | No aplica.  | No aplica.   |
| <b>¿Qué documento obtengo al finalizar el trámite o servicio?</b>  | <b>¿Cuál es la vigencia del trámite o servicio?</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Acuse de recibo.</li> <li>Acuse de respuesta.</li> </ul>  | Indefinida.   |  |
| CANALES DE ATENCIÓN  |   |  |
| <b>Consultas y dudas</b>   | <b>Quejas y denuncias</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>MarcaSAT de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs., hora del centro de México, excepto días inhábiles, desde cualquier parte del país 55 627 22 728 opción 5 y para el exterior del país (+52) 55 627 22 728 opción 5.</li> <li>Vía Chat: <a href="https://chat.sat.gob.mx">https://chat.sat.gob.mx</a>, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs., excepto días inhábiles.</li> <li>Atención personal en las oficinas del SAT ubicadas en diversas ciudades del país, como se establece en la</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Quejas y Denuncias SAT, desde cualquier parte del país 55 885 22 222 y para el exterior del país (+52) 55 885 22 222 (quejas y denuncias).</li> <li>Correo electrónico: <a href="mailto:denuncias@sat.gob.mx">denuncias@sat.gob.mx</a></li> <li>En el Portal del SAT: <a href="https://www.sat.gob.mx/portal/public/tramites/quejas-o-denuncias">https://www.sat.gob.mx/portal/public/tramites/quejas-o-denuncias</a></li> <li>MarcaSAT 55 627 22 728 opción 8.</li> </ul> |  |

|  |  |
|--|--|
| <p>siguiente liga:</p> <p><a href="https://www.sat.gob.mx/portal/public/directorio">https://www.sat.gob.mx/portal/public/directorio</a></p> <p>Los días y horarios siguientes: lunes a jueves de 09:00 a 16:00 hrs. y viernes de 08:30 a 15:00 hrs., excepto días inhábiles.</p> |  |
| <b>Información adicional</b>   |  |
| A partir del momento en que los contribuyentes avisen de su baja del estímulo fiscal en materia del IVA en la región fronteriza norte o sur, dejarán de aplicar los beneficios establecidos en el estímulo antes mencionado.   |  |
| <b>Fundamento jurídico</b>   |  |
| Artículos Décimo Segundo del DECRETO DOF 31/12/2018, modificado mediante DECRETO 30/12/2020; Décimo Primero del DECRETO DOF 30/12/2020 Región fronteriza sur; Segundo y Tercero del DECRETO DOF 24/12/2024; Regla 11.9.2. de la RMF.   |  |