

Registro de un caso de orientación para marbetes, precintos y códigos de seguridad

Manual de usuario

Marzo, 2021



1. Introducción.....	3
2. Requerimientos mínimos del equipo.....	3
3. Acceso al sistema de consultas.....	3
4. Registro de caso de orientación.....	4

1. Introducción

El presente documento te muestra el procedimiento a seguir para realizar una consulta de orientación dirigida al área de marbetes, precintos y códigos de seguridad.

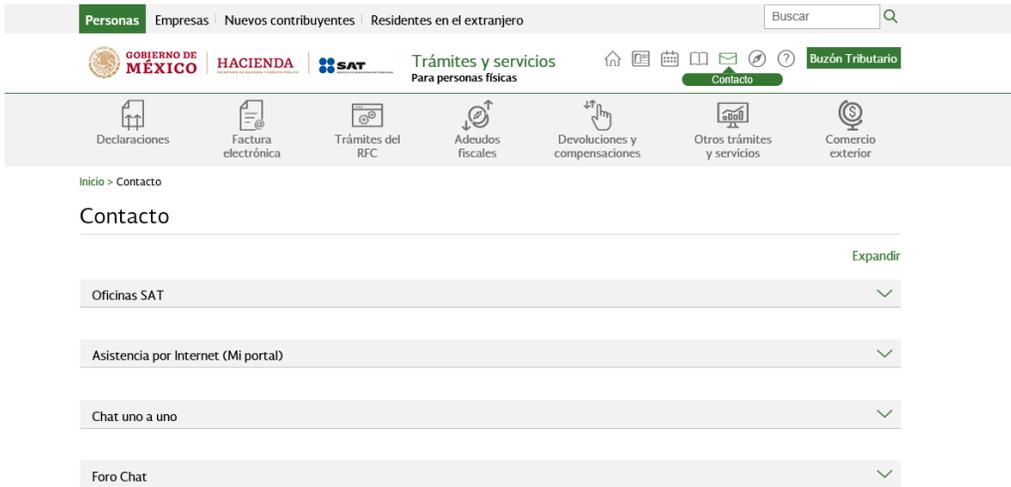
2. Requerimientos mínimos del equipo

Se recomienda utilizar las siguientes versiones y navegadores. En cuanto a la versión de Java se requiere la adecuada con tu sistema operativo:

Navegador	Versión
Edge 40.15063.0.0	Windows 10
Internet Explorer 11.413.15063.0	Windows 10, Windows 8, Windows 7
Internet Explorer 10.0.9200.16384	Windows 8.1, Windows 7
Chrome 59.0.3071.115	Windows 10, Windows 8, Windows 7
Firefox 53.0.2	Windows 10, Windows 8, Windows 7
Firefox 54.0.1	Windows 10, Windows 8, Windows 7
Safari 9.1.3	IOS 10.9.5, IOS 10.10.5

3. Acceso al sistema de consultas

Ingresa a sat.gob.mx, en la parte superior derecha elige el ícono de **Contacto** seguido de **Asistencia por Internet (Mi Portal)**.



The screenshot shows the SAT website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Personas', 'Empresas', 'Nuevos contribuyentes', and 'Residentes en el extranjero'. A search bar is located on the right. Below the navigation, there are logos for 'GOBIERNO DE MÉXICO', 'HACIENDA', and 'SAT'. A main menu includes 'Trámites y servicios Para personas físicas' and 'Buzón Tributario'. A secondary menu lists various services: 'Declaraciones', 'Factura electrónica', 'Trámites del RFC', 'Adeudos fiscales', 'Devoluciones y compensaciones', 'Otros trámites y servicios', and 'Comercio exterior'. The 'Contacto' section is highlighted, showing a breadcrumb 'Inicio > Contacto' and a list of contact options: 'Oficinas SAT', 'Asistencia por Internet (Mi portal)', 'Chat uno a uno', and 'Foro Chat'. An 'Expandir' button is visible on the right side of the contact options list.

Posteriormente selecciona la opción **Mi Portal** (contribuyente).



Asistencia por Internet (Mi portal) ^

A través de este servicio conoce las solicitudes que puedes realizar:

Portal público (ciudadano).

Consultas fiscales de impuestos internos, soporte informático y comercio exterior; sugerencias y reconocimientos, así como el seguimiento de las quejas reportadas derivadas de los servicios brindados en los diferentes canales de atención como son los Módulos de Servicios Tributarios, MarcaSAT y canales remotos.

Portal personal Mi portal (contribuyente).

Además de consultas fiscales, tienes la posibilidad de realizar lo siguiente:

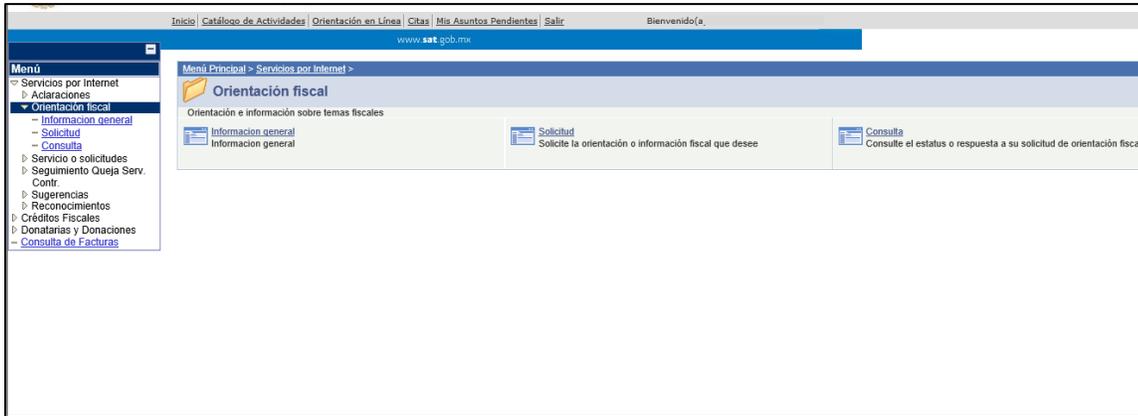
- Consulta el seguimiento a tus quejas de servicios al contribuyente.
- Registra tus sugerencias para corregir, agilizar, y mejorar la calidad de los servicios brindados por el SAT.
- Consulta el seguimiento de tus sugerencias sobre los servicios brindados por el SAT.
- Registra tus reconocimientos sobre los servicios brindados por el SAT.
- Consulta el seguimiento del reconocimiento que hiciste a los servicios brindados por el SAT.
- Registro de Donatarias Transparencia, Donaciones del Extranjero y Donatarias.
- Registra tus aclaraciones sobre inconsistencias en tu información o situación fiscal, trámites sin respuesta y requerimientos imprevistos.
- Consulta el seguimiento a tus aclaraciones presentadas sobre inconsistencias en tu información o situación fiscal.

Para ingresar al aplicativo de **Mi portal** captura tu RFC y Contraseña.

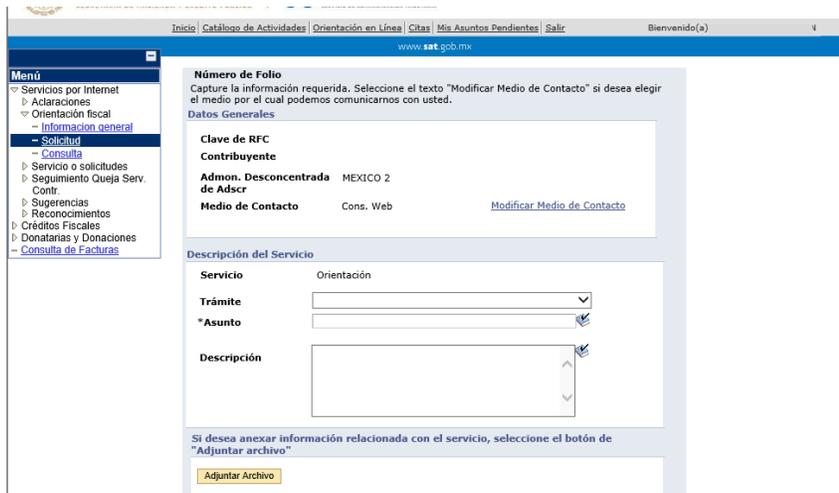
4. Registro de caso de orientación

Al ingresar encontrarás un menú del lado izquierdo, selecciona la opción de **Servicios por internet**.

Para continuar selecciona **Orientación fiscal y Solicitud**.



Prosigue con el llenado del formulario electrónico que te mostrará el aplicativo.



En la pestaña de Trámite selecciona de la lista desplegable la etiqueta de **MARBETES/CÓDIGOS DE SEGURIDAD**.



HACIENDA | **SAT**

Inicio | Catálogo de Actividades | Orientación en Línea | Citas | Mis Asuntos Pendientes | Salir | Bienvenido(a)...

www.sat.gob.mx

Menú

- Servicios por Internet
- Aclaraciones
- Orientación fiscal
 - Información general
 - Solicitud**
 - Consulta
 - Servicio o solicitudes
 - Seguimiento Queja Serv. Contr.
 - Sugerencias
 - Reconocimientos
 - Créditos Fiscales
 - Donatarias y Donaciones
 - Consulta de Facturas

Número de Folio
Capture la información requerida. Seleccione el texto "Modificar Medio de Contacto" si desea elegir el medio por el cual podemos comunicarnos con usted.

Datos Generales

Clave de RFC: [Empty]

Contribuyente: [Empty]

Admon. Desconcentrada de Adscr: [Empty]

Medio de Contacto: [Empty] [Modificar Medio de Contacto](#)

Descripción del Servicio

Servicio: [Empty]

Trámite: [Empty]

*Asunto: [Empty]

Descripción: [Empty]

Si desea anexar información relacionada con el servicio, seleccione el botón de "Adjuntar archivo"

[Adjuntar Archivo](#)

En **Asunto** debes registrar el motivo de tu caso de orientación y en **Descripción** captura el texto que consideres necesario para la realización de tu trámite.

HACIENDA | **SAT**

Inicio | Catálogo de Actividades | Orientación en Línea | Citas | Mis Asuntos Pendientes | Salir | Bienvenido(a)...

www.sat.gob.mx

Menú

- Servicios por Internet
- Aclaraciones
- Orientación fiscal
 - Información general
 - Solicitud**
 - Consulta
 - Servicio o solicitudes
 - Seguimiento Queja Serv. Contr.
 - Sugerencias
 - Reconocimientos
 - Créditos Fiscales
 - Donatarias y Donaciones
 - Consulta de Facturas

Número de Folio
Capture la información requerida. Seleccione el texto "Modificar Medio de Contacto" si desea elegir el medio por el cual podemos comunicarnos con usted.

Datos Generales

Clave de RFC: [Empty]

Contribuyente: [Empty]

Admon. Desconcentrada de Adscr: MEXICO 2

Medio de Contacto: Cons. Web [Modificar Medio de Contacto](#)

Descripción del Servicio

Servicio: Orientación

Trámite: MARBETES/CODIGOS DE SEGURIDAD

*Asunto: AVISO DE ROBO O EXTRAVÍO DE MARBETES

Descripción: TRAMITE

Si desea anexar información relacionada con el servicio, seleccione el botón de "Adjuntar archivo"

[Adjuntar Archivo](#)

Si deseas adjuntar un documento, da clic en el botón **Adjuntar archivo** y selecciona de tus documentos el archivo que deseas enviar. (Es importante señalar que los documentos que adjuntes deberán ser PDF o ZIP).



Inicio | Catálogo de Actividades | Orientación en Línea | Citas | Mis Asuntos Pendientes | Salir

www.sat.gob.mx

Bienvenido(a)

Medio de Contacto Cons. Web [Modificar Medio de Contacto](#)

Descripción del Servicio

Servicio Orientación

Trámite

***Asunto**

Descripción

Si desea anexar información relacionada con el servicio, seleccione el botón de "Adjuntar archivo"

Archivo	Descripción	Introducido Por	E.Introducción	
certificado_de_deposito.docx			18/02/2021 8:27p.m.	Eliminar

[Adjuntar Archivo](#)

Para enviar su información, seleccione el botón "Enviar".

[Enviar](#)

Para finalizar da clic en el botón **Enviar** y el sistema te mostrará el folio de consulta que te asigne, descarga tu acuse de recepción.

www.sat.gob.mx

Servicio de Orientación

Número de Folio OR202164928390

Información del Servicio

RFC del Contribuyente

Contribuyente

Admon. Desconcentrada de Adscr

Medio de Contacto

Estado del servicio o trámite

Asunto

Fecha Creación 18/02/21 8:27p.m.

Días de atención transcurridos 0

Fecha Cierre

Mensaje de página web

Su información ha sido enviada correctamente con el número de Folio OR202164928390 (27100,9)

[Aceptar](#)

[Para la impresión original de esta](#)