



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Servicio de Declaraciones y Pagos

Características técnicas mínimas

Versión 3

Septiembre, 2023



1. Hardware y software

1.1. Características mínimas de los equipos de cómputo

Componente	Descripción
Procesador	Pentium a 4 o superior.
Memoria RAM	2 GB (<i>mínimo</i>). 4 o más GB (<i>recomendado</i>).
Disco duro	1 GB de espacio disponible. (<i>mínimo</i>). 16 GB de espacio disponible. (<i>recomendado</i>).
Periféricos	Mouse y teclado.
Puertos de entrada /salida	1 puerto USB deseable.
Comunicaciones por cada PC	Conexión a Internet de 1 Mbps. (<i>mínimo</i>). Conexión a Internet de 10 Mbps. (<i>recomendado</i>).
Monitor	Monitor a color. Calidad de color a 16 bits. Resolución 1024 x 768 recomendada.
Impresora	La impresora debe estar conectada en red o directamente a la computadora utilizada (deseable).

1.2. Sistemas operativos y navegadores web (browsers)

Combinación de los principales sistemas operativos y navegadores (browsers) soportados.

Navegadores soportados

Navegador	Versión	Sistema operativo			
		Equipo de cómputo			MAC
		Windows 11	Windows Server 2016/2019/2022	Windows 10	macOS High Sierra 10.13 o superior
Edge	114 o superior	✓	✓	✓	✓
Chrome	109 o superior	✓	✓	✓	✓
Firefox	72 o superior	✓	✓	✓	✓
Safari	14 o superior				✓

1.3 Componentes, complementos o aplicaciones mínimas que deben instalarse en el equipo de cómputo personal

Software complemento requerido para visualizar acuses de recepción y declaraciones en formato de impresión.

Componentes	Instalación / Configuración
Para consulta e impresión de la declaración y acuse de recibo:  <i>Acrobat Reader</i>	Software gratuito Adobe Reader versión 10.0 como mínimo, el cual permite ver e imprimir archivos PDF (Portable Document Format, por sus siglas en inglés). http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2_allversions.html