



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



# **Registro de un caso de orientación para marbetes, precintos y códigos de seguridad**

## Manual de usuario

Enero, 2023.

## Contenido

1. Introducción.....	3
2. Requerimientos mínimos del equipo.....	3
3. Acceso al sistema de consultas.....	3
4. Registro de caso de orientación.....	4

## 1. Introducción

El presente documento te muestra el procedimiento a seguir para realizar una consulta de orientación dirigida al área de marbetes, precintos y códigos de seguridad.

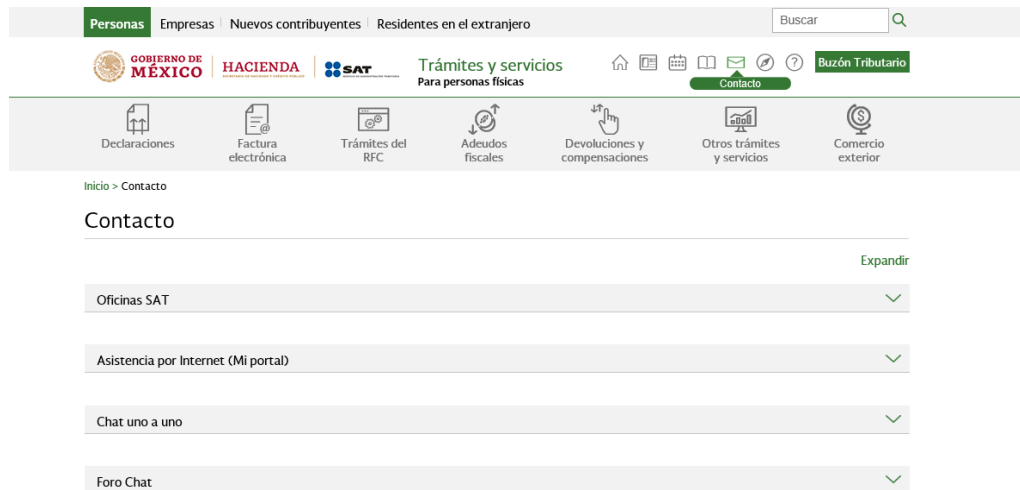
## 2. Requerimientos mínimos del equipo

Se recomienda utilizar las siguientes versiones y navegadores. En cuanto a la versión de Java se requiere la adecuada con tu sistema operativo:

Navegador	Versión
Edge 40.15063.0.0	Windows 10
Internet Explorer 11.413.15063.0	Windows 10, Windows 8, Windows 7
Internet Explorer 10.0.9200.16384	Windows 8.1, Windows 7
Chrome 59.0.3071.115	Windows 10, Windows 8, Windows 7
Firefox 53.0.2	Windows 10, Windows 8, Windows 7
Firefox 54.0.1	Windows 10, Windows 8, Windows 7
Safari 9.1.3	IOS 10.9.5, IOS 10.10.5

## 3. Acceso al sistema de consultas

Ingresa a [sat.gob.mx](http://sat.gob.mx), en la parte superior derecha elige el ícono de **Contacto** seguido de **Asistencia por Internet (Mi Portal)**.



The screenshot shows the top navigation bar of the SAT website. It includes a search bar, user profile options (Personas, Empresas, Nuevos contribuyentes, Residentes en el extranjero), and a search icon. Below this is a main menu with icons for various services: Declaraciones, Factura electrónica, Trámites del RFC, Adeudos fiscales, Devoluciones y compensaciones, Otros trámites y servicios, and Comercio exterior. A 'Contacto' button is highlighted in green. Below the main menu, there is a 'Inicio > Contacto' breadcrumb and a 'Contacto' section with an 'Expandir' button. The expanded menu lists: Oficinas SAT, Asistencia por Internet (Mi portal), Chat uno a uno, and Foro Chat, each with a dropdown arrow.

Posteriormente selecciona la opción **Mi Portal** (contribuyente).



Asistencia por Internet (Mi portal) ^

A través de este servicio conoce las solicitudes que puedes realizar:

Portal público (ciudadano).

Consultas fiscales de impuestos internos, soporte informático y comercio exterior; sugerencias y reconocimientos, así como el seguimiento de las quejas reportadas derivadas de los servicios brindados en los diferentes canales de atención como son los Módulos de Servicios Tributarios, MarcaSAT y canales remotos.

Portal personal Mi portal (contribuyente).

Además de consultas fiscales, tienes la posibilidad de realizar lo siguiente:

- Consulta el seguimiento a tus quejas de servicios al contribuyente.
- Registra tus sugerencias para corregir, agilizar, y mejorar la calidad de los servicios brindados por el SAT.
- Consulta el seguimiento de tus sugerencias sobre los servicios brindados por el SAT.
- Registra tus reconocimientos sobre los servicios brindados por el SAT.
- Consulta el seguimiento del reconocimiento que hiciste a los servicios brindados por el SAT.
- Registro de Donatarias Transparencia, Donaciones del Extranjero y Donatarias.
- Registra tus aclaraciones sobre inconsistencias en tu información o situación fiscal, trámites sin respuesta y requerimientos improcedentes.
- Consulta el seguimiento a tus aclaraciones presentadas sobre inconsistencias en tu información o situación fiscal.

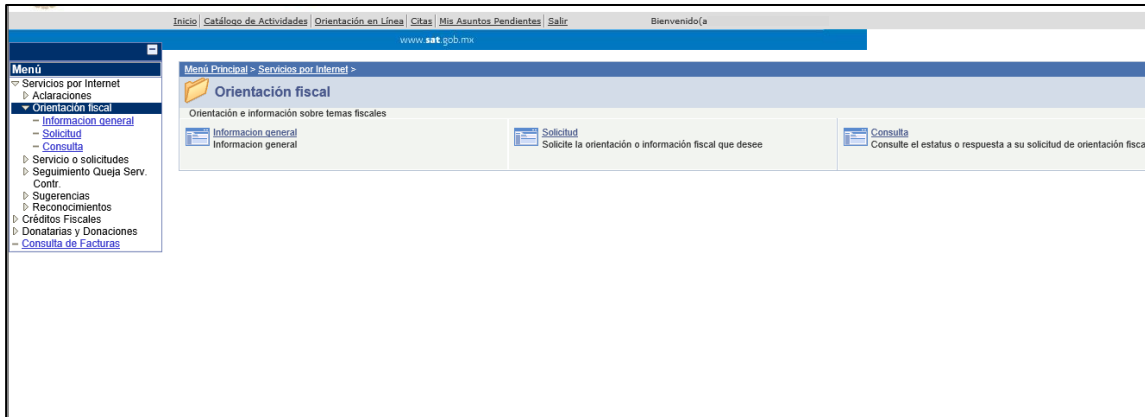
Para ingresar al aplicativo de **Mi portal** captura tu RFC y Contraseña.

#### 4. Registro de caso de orientación

Al ingresar encontrarás un menú del lado izquierdo, selecciona la opción de **Servicios por internet**.



Para continuar selecciona **Orientación fiscal** y **Solicitud**.



Prosigue con el llenado del formulario electrónico que te mostrará el aplicativo.

En la pestaña de **Trámite** selecciona de la lista desplegable la etiqueta de **MARBETES/CÓDIGOS DE SEGURIDAD**.



**Número de Folio**  
Capture la información requerida. Seleccione el texto "Modificar Medio de Contacto" si desea elegir el medio por el cual podemos comunicarnos con usted.

Datos Generales

Clave de RFC	
Contribuyente	EXPEDICIÓN DE DOCUMENTOS EXPEDIENTE INTEGRAL CONT
Admon. Desconcentrada de Adscr	FACTURA ELECTRÓNICA CONT FACTURA IMPRESA FEDATARIOS GARANTÍAS
Medio de Contacto	INSCRIPCIÓN_PGISE_EXS INSCRIPCIÓN EN EL RFC INSCRIPCIÓN SECTOR ARRENDADOR INTEGRANTES_COORDINADO

Descripción del Servicio

Servicio	MARBETES/CODIGOS DE SEGURIDAD MODIF DATOS PADRON EXP SECTORI MULTAS
Trámite	MULTAS CONTROL DE OBLIGACIONES OPCION_COORDINADOS
*Asunto	OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO OTROS
Descripción	PAGO EN BANCOS PAGO EN PARCIALIDADES PAGOS PARA PROVEEDOR CERTIFICACION PARA PROVEEDOR DE RECEPCION PREGUNTAS FRECUENTES PROVEEDORES DE CERTIFICACION REINCORPORACION_PGISE_EXS REP PADRON ENTIDAD FEDERATIVA REQUERIMIENTO CONTROL DE OBLIG RESOLUCIONES POR RETENCIONES SITUACIÓN FISCAL SUSPENSION DE ACTIVIDADES PM

Si desea anexas inform: "Adjuntar archivo"

Adjuntar Archivo

En **Asunto** debes registrar el motivo de tu caso de orientación y en **Descripción** captura el texto que consideres necesario para la realización de tu trámite.

**Número de Folio**  
Capture la información requerida. Seleccione el texto "Modificar Medio de Contacto" si desea elegir el medio por el cual podemos comunicarnos con usted.

Datos Generales

Clave de RFC	
Contribuyente	
Admon. Desconcentrada de Adscr	MEXICO 2
Medio de Contacto	Cons. Web <a href="#">Modificar Medio de Contacto</a>

Descripción del Servicio

Servicio	Orientación
Trámite	MARBETES/CODIGOS DE SEGURIDAD
*Asunto	AVISO DE ROBO O EXTRAVÍO DE MARBETES
Descripción	TRAMITE

Si desea anexas información relacionada con el servicio, seleccione el botón de "Adjuntar archivo"

Adjuntar Archivo

Si deseas adjuntar un documento, da clic en el botón **Adjuntar archivo** y selecciona de tus documentos el archivo que deseas enviar. (Es importante señalar que los documentos que adjuntes deberán ser PDF o ZIP).



Inicio | Catálogo de Actividades | Orientación en Línea | Citas | Mis Asuntos Pendientes | Salir | Bienvenido(a)

www.sat.gob.mx

**Medio de Contacto** Cons. Web [Modificar Medio de Contacto](#)

**Descripción del Servicio**

**Servicio** Orientación

**Trámite**

**\*Asunto**

**Descripción**

Si desea anexas información relacionada con el servicio, seleccione el botón de "Adjuntar archivo"

Archivo	Descripción	Introducido Por	E.Introducción	
certificado_de_deposito.docx			18/02/2021 8:27p.m.	<a href="#">Eliminar</a>

[Adjuntar Archivo](#)

Para enviar su información, seleccione el botón "Enviar".

[Enviar](#)

Para finalizar da clic en el botón **Enviar** y el sistema te mostrará el folio de consulta que te asigne, descarga tu acuse de recepción.

www.sat.gob.mx

**Servicio de Orientación**

**Número de Folio** OR202164928390

**Información del Servicio**

**RFC del Contribuyente**

**Contribuyente**

**Admon. Desconcentrada de Adscr**

**Medio de Contacto**

**Estado del servicio o trámite**

**Asunto**

**Fecha Creación** 18/02/21 8:27p.m.

**Días de atención transcurridos** 0

**Fecha Cierre**

**Mensaje de página web**

Su información ha sido enviada correctamente con el número de Folio OR202164928390 (27100,9)

[Aceptar](#)