



Instructivo para la presentación de solicitud de devolución, a través de internet

Septiembre 2019

Para solicitar una devolución a través de Internet, debe presentar el Formato Electrónico de Devoluciones disponible el Portal de SAT www.sat.gob.mx realizando lo siguiente:

➔ Devoluciones y compensaciones / Solicita tu devolución.



➔ Captura tu RFC y Contraseña.

Acceso por contraseña

RFC:

Contraseña:

e.firma portable:

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Si aún no cuentas con tu contraseña, obténla [aquí](#).

Si aún no cuentas con tu e.firma portable, obténla [aquí](#).

[Requisitos de uso de e.firma portable](#)



Acceso con e.firma

➡ También puedes ingresar con tu e.firma.

Certificado (.cer):

Clave privada (.key):

Contraseña de clave privada:

RFC:

Inicio > Devoluciones y compensaciones > Solicita tu devolución

Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):	
Apellido paterno :	
Apellido materno :	
Nombre :	

Domicilio fiscal

Código postal:	
Estado:	
Municipio o Alcaldía:	
Localidad:	
Colonia:	
Calle:	
Número exterior:	
Número interior:	
Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal:	
Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde:	

Datos del contacto

Teléfono domicilio fiscal:	
Teléfono celular:	
¿Son correctos los datos?	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

[Siguiente](#)

➔ Aparecerá el formato con tu información prellenada, respecto a tus datos generales.

➔ Verifica que los datos estén correctos, de ser así da clic en "Sí" y en "Siguiente".

Información del trámite

Origen devolución*:	Seleccione	Tipo trámite*:	Seleccione
Suborígen del saldo*:	Seleccione	Información adicional*:	Ingresa Información adicional

*Campos obligatorios

[Salir](#)

[Siguiente](#)

➔ Captura los datos solicitados en el apartado "Información del trámite" y da clic en "Siguiente"



➔ Selecciona la información en el apartado "Datos del Impuesto, concepto, periodo y ejercicio" y da clic en "Siguiete".

Datos del impuesto, concepto, periodo y ejercicio

Impuesto: Impuesto Sobre la Renta
Concepto: ISR Personas Físicas

Tipo de periodo*: Período*: Ejercicio*:

*Campos obligatorios

➔ Aparecerá la información de la declaración con el saldo a favor, valida que los datos sean correctos.

Confirme

La declaración por la cual solicitas la devolución no se encuentra disponible en el sistema.
¿Deseas capturar la información de la declaración?

➔ En caso de que no se encuentre disponible en el sistema tu declaración, responde Sí a la pregunta para que realices la captura del apartado "Información del saldo a favor" y da clic en "Siguiete".

Información del saldo a favor

Tipo de declaración*: Fecha de presentación de la declaración*:

Número de operación*: Importe saldo a favor*:





Importe de las devoluciones y/o compensaciones anteriores (sin incluir actualización)*:

Importe solicitado en devolución:

*Campos obligatorios



<p>➔ Captura el apartado “Información del banco” En caso de querer adicionar nueva CLABE selecciona el ícono “Adicionar nueva cuenta CLABE” y da clic en “Siguiete”</p>	<h3>Información del banco</h3> <div style="text-align: right;"><input type="button" value="Adicionar nueva cuenta CLABE"/></div> <table border="1"><thead><tr><th>Nombre del banco</th><th>Número de cuenta CLABE</th><th>Nombre del documento</th><th>Estado</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="4" style="text-align: center;">No se encontraron registros</td></tr></tbody></table> <p>*Campos obligatorios</p> <div style="text-align: right;"><input type="button" value="Anterior"/> <input type="button" value="Salir"/> <input type="button" value="Siguiete"/></div>	Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado	No se encontraron registros			
Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado						
No se encontraron registros									
<p>➔ Captura el número de cuenta CLABE y da clic en “Aceptar”.</p>	<h3>Adicionar nueva cuenta</h3> <p>Número de cuenta CLABE : <input type="text"/></p> <div style="text-align: right;"><input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Aceptar"/></div>								
<p>➔ Responde “Si” en la pregunta que aparece.</p>	<h3>Adjuntar estado de cuenta a la solicitud</h3> <p>Se requiere incluya como documento adjunto en formato .zip, el estado de cuenta expedido por Institución Financiera, que no excedan de 2 meses de antigüedad, que contengan el RFC del contribuyente que lleva a cabo la solicitud y el número de cuenta bancaria activa (CLABE), de conformidad con el Catálogo de Trámites publicado en la Página del SAT y Anexo 1-A publicado en el Diario Oficial de la Federación. ¿Desea adjuntar documento?</p> <div style="text-align: right;"><input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Si"/></div>								

<p>➔ “Adjuntar estado de cuenta”.</p>	<h3>Información del banco</h3> <p style="text-align: right;">Adjuntar estado de cuenta</p> <p style="text-align: right;"> </p> <table border="1"><thead><tr><th>Nombre del banco</th><th>Número de cuenta CLABE</th><th>Nombre del documento</th><th>Estado</th></tr></thead><tbody><tr><td>HSBC S.A.</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> <p style="text-align: center;">◀ ◁ 1 ▷ ▶</p> <p>*Campos obligatorios</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Anterior"/> <input type="button" value="Salir"/> <input type="button" value="Siguiete"/></p>	Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado	HSBC S.A.			
Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado						
HSBC S.A.									
<p>➔ Da clic en “Examinar” para que selecciones la ruta en la que se encuentra tu archivo y posteriormente en “Cargar”.</p>	<h3>Subir documento a la solicitud</h3> <p>Ruta del archivo: <input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Cargar"/></p>								
<p>➔ Responde la que la pregunta aparece.</p>	<p>Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Servicio de Administración Tributaria para que efectúe el depósito de la devolución en dicha cuenta en caso de ser autorizada.</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Si"/></p>								
<p>➔ Aparecerá la información que capturaste y da clic en “Siguiete”.</p>	<h3>Información del banco</h3> <p style="text-align: right;"> </p> <table border="1"><thead><tr><th>Nombre del banco</th><th>Número de cuenta CLABE</th><th>Nombre del documento</th><th>Estado</th></tr></thead><tbody><tr><td>HSBC S.A.</td><td></td><td>Cuenta CLABE</td><td>Adjuntado</td></tr></tbody></table> <p style="text-align: center;">◀ ◁ 1 ▷ ▶</p> <p>*Campos obligatorios</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Anterior"/> <input type="button" value="Salir"/> <input type="button" value="Siguiete"/></p>	Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado	HSBC S.A.		Cuenta CLABE	Adjuntado
Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado						
HSBC S.A.		Cuenta CLABE	Adjuntado						



➔ Adjunta los archivos que correspondan de conformidad con el Anexo 1-A de la Resolución Miscelánea Fiscal, mismos que deben estar comprimidos en formato zip y máximo 4MB, para ello da clic en "Adjuntar documento".

i Si el tipo de trámite seleccionado es ISR Personas físicas del ejercicio 2017, se requiere incluyas los documentos comprobatorios para las inconsistencias o rechazo. Si el tipo de trámite seleccionado es ISR Personas físicas del ejercicio 2016 o anteriores, se requiere incluyas como documento adjunto, la o las Constancias de percepciones y/o retenciones.

Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Nota: Todos los documentos adjuntos deben de ser archivos comprimidos en formato .zip y tener un tamaño máximo de 4 MB.

Adjuntar documento



Nombre del archivo

Nombre del documento

No se encontraron registros

*Campos obligatorios

Anterior

Salir

Siguiente

➔ Da clic en "Examinar" para que selecciones la ruta en la que se encuentra tu archivo, captura el nombre del documento y posteriormente en "Cargar".

Subir documento a la solicitud

Ruta del archivo:

Examinar...

Nombre del Documento:

Cancelar

Cargar

➔ Realiza la operación cuantas veces sea necesario para adjuntar la totalidad de tu información y posteriormente da clic en "Siguiente".

i El archivo se guardó correctamente.

Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Nota: Todos los documentos adjuntos deben de ser archivos comprimidos en formato .zip y tener un tamaño máximo de 4 MB.



Nombre del archivo

Nombre del documento

HSBC_Q22019.zip

CONTANCIA DE INTERESES

*Campos obligatorios

Anterior

Salir

Siguiente

Inicio > Devoluciones y compensaciones > Solicita tu devolución

Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):	
Apellido paterno:	
Apellido materno:	
Nombre:	

Domicilio fiscal

Código postal:	
Estado:	
Municipio o Alcaldía:	
Colonia:	
Calle:	
Número exterior:	
Número interior:	
Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal:	
Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde:	

Información del trámite

Origen de la devolución:	SALDO A FAVOR
Tipo de trámite:	115 ISR PERSONAS FÍSICAS
Información adicional:	

Datos del impuesto, concepto, periodo y ejercicio

Impuesto:	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
Concepto:	ISR PERSONAS FÍSICAS
Tipo de periodo:	DEL EJERCICIO
Periodo:	DEL EJERCICIO
Ejercicio:	2018

- ➔ Una vez concluida la captura aparecerá toda la información, verifica que sea la correcta.
- ➔ En caso de que así sea, puedes realizar el envío, para ello debes utilizar tu e.firma.



Información del saldo a favor

Tipo de declaración:	
Fecha de presentación de la declaración:	
Número de operación:	
Importe saldo a favor:	
Importe de las devoluciones y/o compensaciones anteriores (sin incluir actualización):	
Importe solicitado en devolución:	

Información del banco

Nombre del banco:	HSBC S.A.
Número de cuenta CLABE:	

Inconsistencias de la solicitud de la devolución

Descripción
No se encontraron inconsistencias

Anexos

Archivo

No se encontraron registros

Documentos adjuntos

Nombre del documento	Archivo
Cuenta CLABE	HSBC_012019.zip
CONTANCIA DE INTERESES	HSBC_022019.zip

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Servicio de Administración Tributaria para que efectúe el depósito de la devolución en dicha cuenta en caso de ser autorizada.

Sí No

¿Todos los datos son correctos? Sí No

Subir documento

*Campos obligatorios

Anterior

Imprimir

Enviar

➔ Realiza el firmado.

Firma FIEL

e.firma portable

e.firma

Certificado (cer)

Buscar

Clave privada (key)

Buscar

Contraseña de clave privada

RFC

Este servicio requiere Internet Explorer 10.0 o superior, Firefox 30.0 o superior, Safari 6.1 o superior, Chrome 27.0 o superior.



➔ Se generará el acuse de recibo.

gob.mx	
Servicio de Administración Tributaria	
Solicitud de devolución de impuestos federales	
Lugar y Fecha Ciudad de México a 11-02-2019 12:12:47	Clave de R.F.C.
Folio DC151900002194	Administración Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal de México "2"
Nombre, Denominación o Razón social	
Estimado contribuyente Se informa que se ha recibido satisfactoriamente su solicitud de devolución	
Datos generales	
Origen de la devolución: Saldo a Favor	Tipo de trámite:
Impuesto	Concepto:
Tipo de periodicidad:	Fecha y hora de la presentación: 11-02-2019 12:12:47
Periodo: Ejercicio:	Medio de presentación: Internet
Información de la declaración por la que se solicita la devolución	
Tipo de declaración: Normal	Fecha de Presentación: