Servicio de video vigilancia y rastreo vehicular

La presente invitación va dirigida a empresas que tengan experiencia en el monitoreo remoto de unidades móviles mediante mecanismos de video y que cumplan con los siguientes requisitos técnicos:

Componente	Descripción
Central de monitoreo	Diseñado para prestar el servicio de monitoreo de todas las unidades móviles que se encuentran equipadas con los dispositivos de video vigilancia como de localización satelital, con una cobertura las 24x7x365.
Infraestructura para transmisión de datos a través de internet	Servicio para transmisión de datos de banda ancha y alta disponibilidad, protección mediante firewalls, conexión dedicada, VPN con el proveedor de video vigilancia, equipo de comunicaciones, seguridad administrada y estaciones de trabajo.
Servicio de video vigilancia	Servicios necesarios para realizar el monitoreo, recolección de video, transmisión de datos , acceso a grabaciones y almacenamiento de video.
Servicios de localización satelital	Localizadores vía celular y satelital (GPRS, GPS), con cobertura a nivel nacional.
Servicio analítica de video	Se debe contar con reconocimiento facial e identificación de vehículos y placas. Permitiendo así la generación de reportes en donde se muestren los rostros de las personas que se encuentren en el exterior de la unidad vehicular y que fueran captadas por las cámaras.
Mesa de ayuda	La mesa de ayuda deberá operar con base en estándares de calidad, por lo que deberá entregar copia del documento que ampare la certificación vigente de la ISO 20000.
Servicio de explotación de información, reportes reactivos, proactivos y predictivos	La solución debe facilitar la generación de información con base al histórico guardado, esta explotación puede ser hacia el pasado (reactiva), hacia el futuro (proactiva) y en base a escenarios (predictiva).