INSTRUCTIVO PARA RETROALIMENTAR EL USO DE MARBETES POR PARTE DE LOS CONTRIBUYENTES EN EL FORMATO UNICO DE MARBETES (FEM) EN EL PORTAL DEL SAT

Contenido

- **Introducción**

- **Sistema de Registro de Uso de marbetes obtenidos, utilizados, destruidos e inutilizados. (Formato Electrónico de Marbetes (FEM)**
    - **Acceso**
    - **Carga de producto**
    - **Folios cancelados**
    - **Retroalimentación**
    - **Modificar retroalimentación.**

Introducción.

El Servicio de Administración Tributaria a través de la regla 5.2.25. de la Resolución Miscelánea Fiscal vigente, estableció como obligación para los contribuyentes productores, envasadores e importadores de bebidas alcohólicas que adhieran marbetes a los envases o recipientes que contengan las citadas bebidas, la de proporcionar a dicha autoridad la información y documentación relativa al uso adecuado de marbetes, incluidos aquellos que hayan sido destruidos o inutilizados.

Por lo anterior, y a fin de que los contribuyentes cuenten con un instrumento que les permita cumplir con la obligación referida se emite el presente instructivo para llevar a cabo el registro de uso de marbetes a través del Portal del SAT, en la opción Otros trámites y servicios/ Marbetes y Precintos/ Registro de uso de marbetes obtenidos, utilizados, destruidos e inutilizados, para lo cual se deberá contar con e.firma vigente.

Sistema de Registro de Uso de marbetes obtenidos, utilizados, destruidos e inutilizados (Formato Electrónico de Marbetes (FEM).

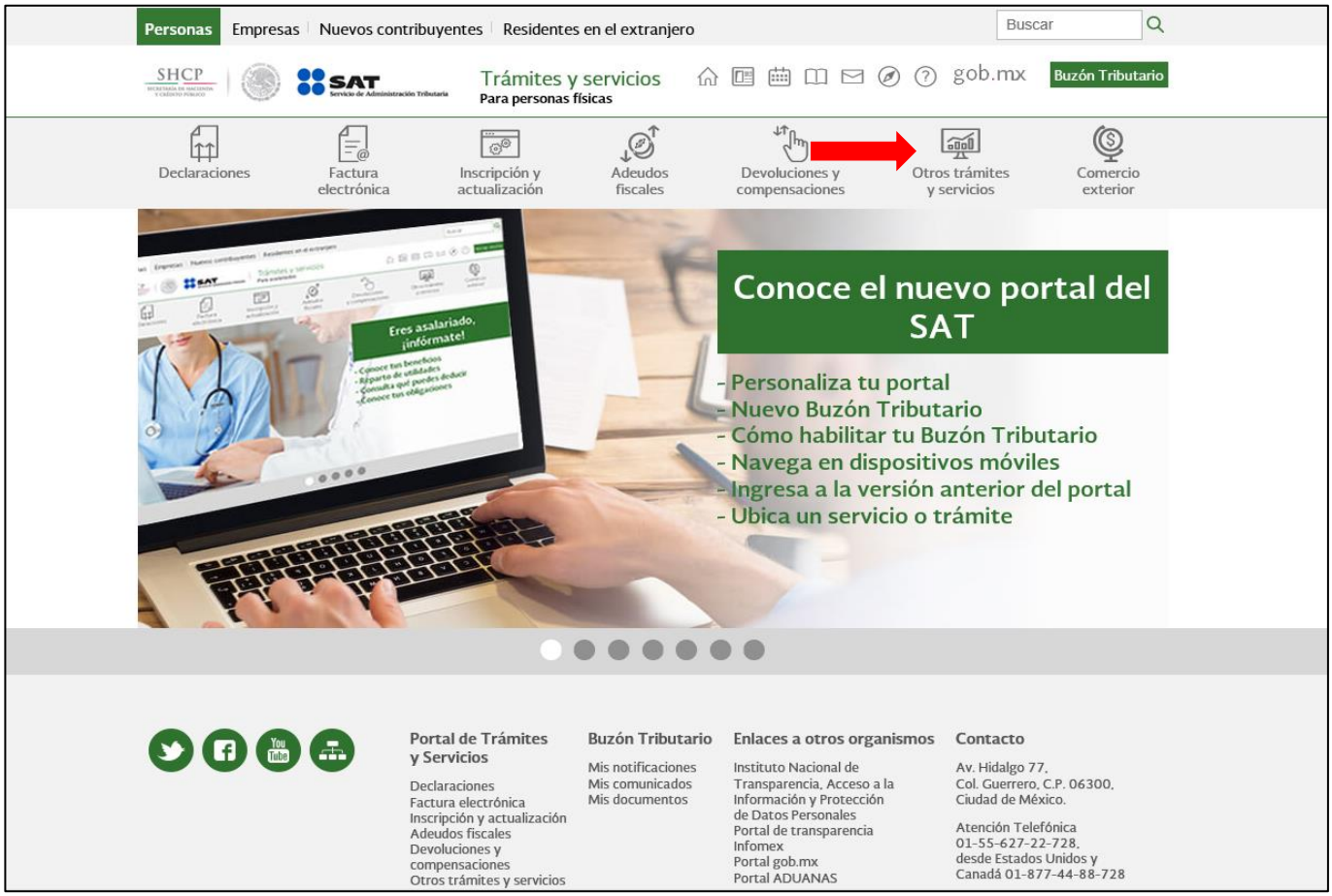
Este sistema te permitirá realizar **sólo la retroalimentación del uso de marbetes que correspondan a emisiones 2013 y posteriores**, a través del cual se alimentará la base de datos del código QR.

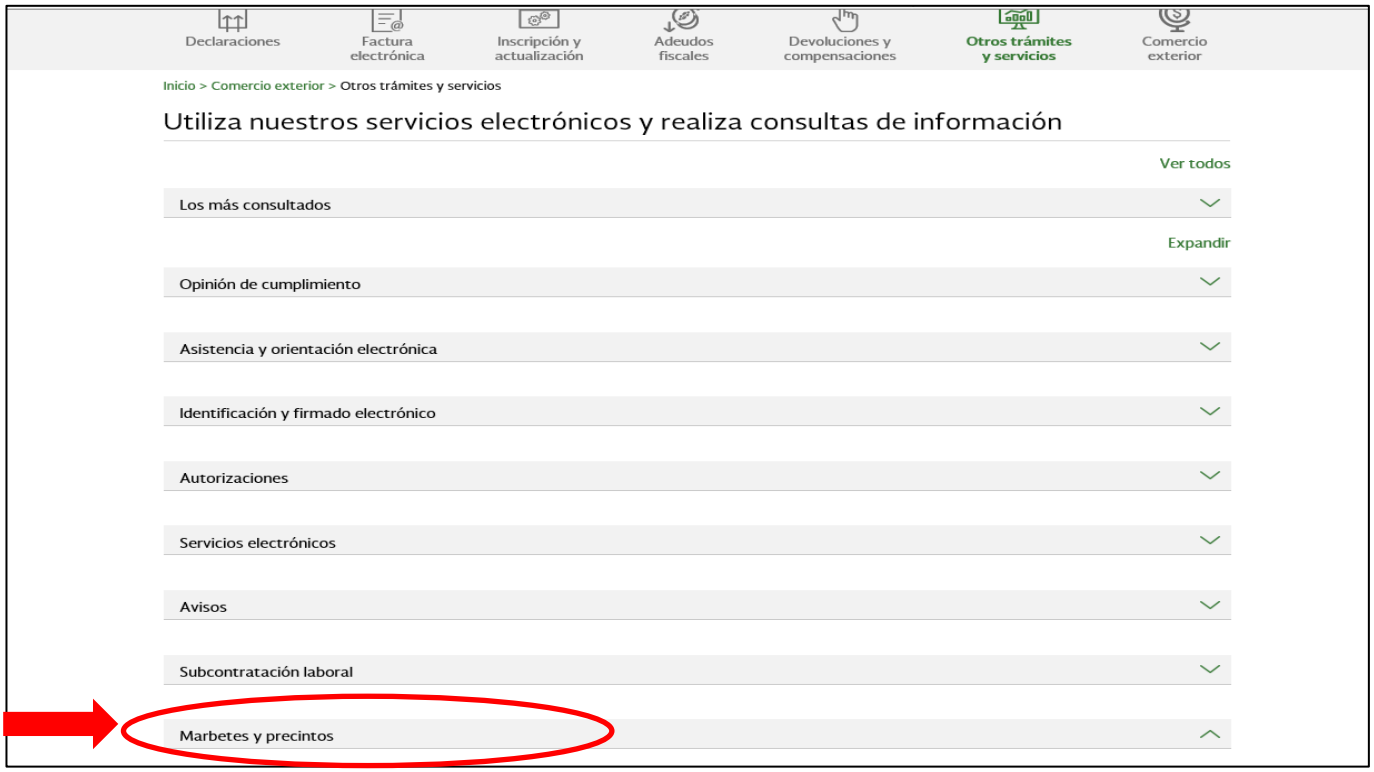
El aplicativo tiene un mejor desempeño utilizando Google Chrome o Firefox como navegadores de internet.

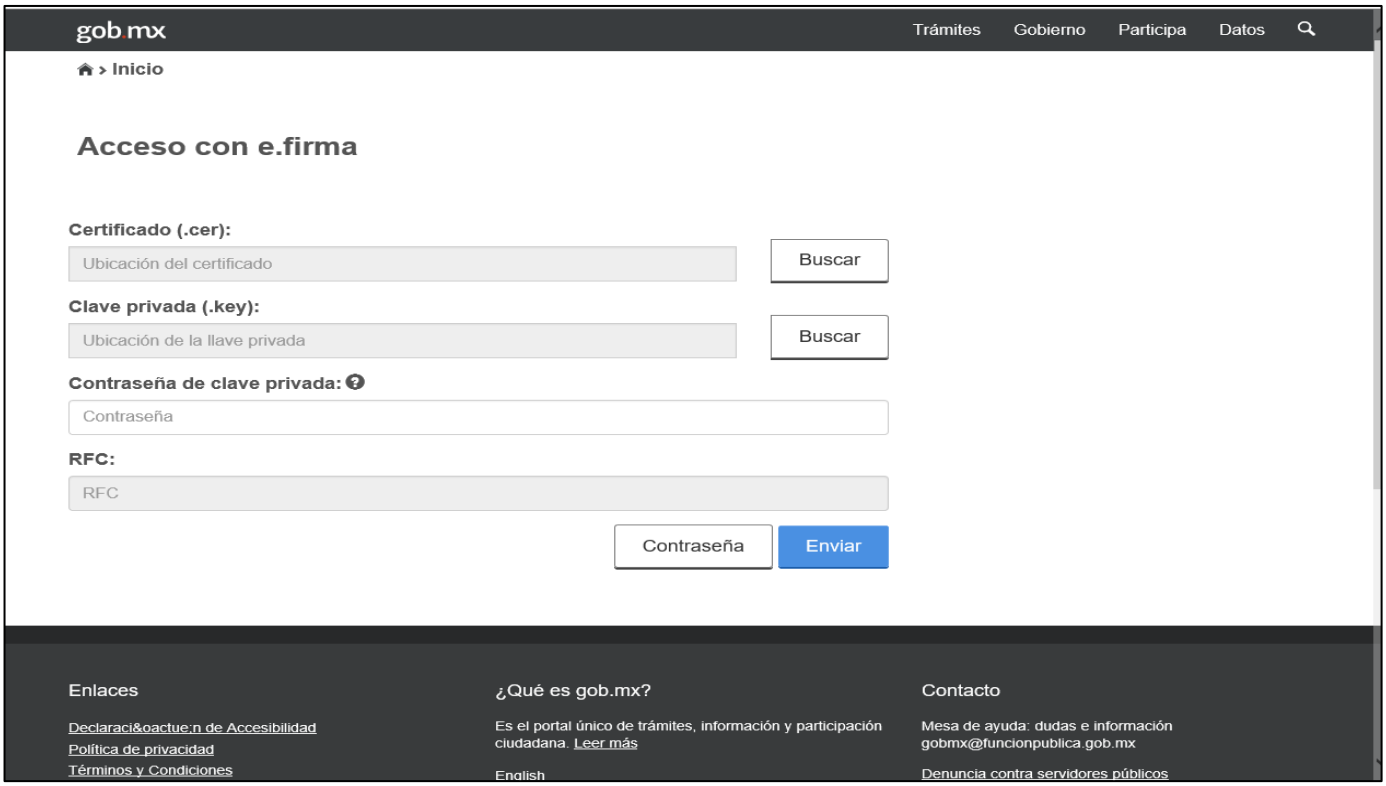
- **ACCESO**

El acceso al aplicativo lo debes realizar desde el portal de internet del SAT www.sat.gob.mx/home utilizando tu e.firma, en la opción:

- **Otros trámites y servicios.**
    - Marbetes y Precintos.
        - **Registro de uso de marbetes obtenidos, utilizados, destruidos e inutilizados. (Formato Electrónico de Marbetes (FEM)**

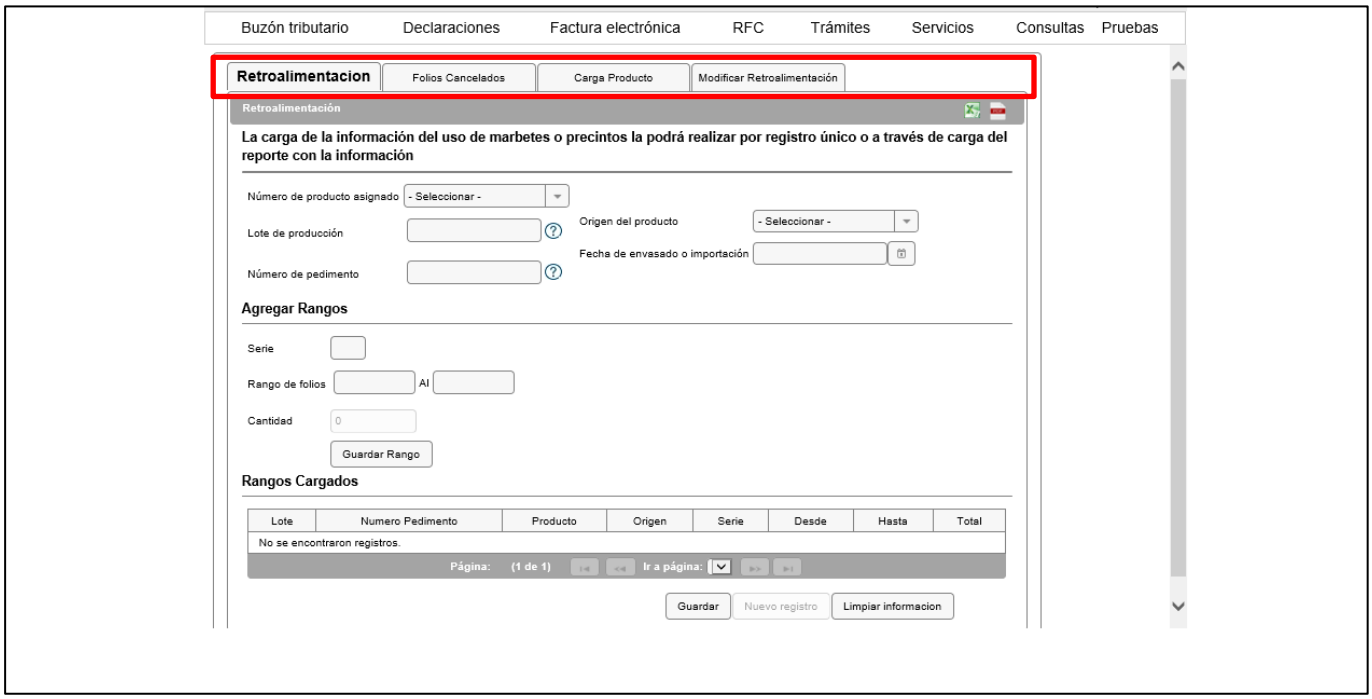



Declaraciones
Factura electrónica
Inscripción y actualización
Adeudos fiscales
Devoluciones y compensaciones
Otros trámites y servicios
Comercio exterior
Inicio > Comercio exterior > Otros trámites y servicios
Utiliza nuestros servicios electrónicos y realiza consultas de información
Ver todos
Los más consultados
Expandir
Opinión de cumplimiento
Asistencia y orientación electrónica
Identificación y firmado electrónico
Autorizaciones
Servicios electrónicos
Avisos
Subcontratación laboral
Marbetes y precintos


gob.mx
Trámites
Gobierno
Participa
Datos
> Inicio
Acceso con e.firma
Certificado (.cer):
Ubicación del certificado
Buscar
Clave privada (.key):
Ubicación de la llave privada
Buscar
Contraseña de clave privada:
Contraseña
RFC:
RFC
Contraseña
Enviar
Enlaces
Declaraci&oactue;n de Accesibilidad
Política de privacidad
Términos y Condiciones
¿Qué es gob.mx?
Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana. Leer más
English
Contacto
Mesa de ayuda: dudas e información
gobmx@funcionpublica.gob.mx
Denuncia contra servidores públicos

Una vez que ingreses al sistema del Formato Electrónico de Marbetes (FEM) mostrará cuatros pestañas:

- **Retroalimentación.**
- **Folios Cancelados.**
- **Carga de producto.**
- **Modificar Retroalimentación.**



Es importante destacar que, para la mejor administración y operación del sistema, debes considerar lo siguiente:

- En primer lugar, debes dar de alta los productos a retroalimentar sólo una vez y se quedarán guardados en un catálogo de productos.
- El siguiente paso consiste en que realices el registro de Folios cancelados (destruidos, inutilizados, extraviados, robados, defectuosos y otros), sólo cuando se dé el supuesto y aplicará únicamente a los marbetes que recibiste físicamente.
- Por último, registra el uso de marbetes, para lo cual ya debes contar con un producto cargado y posteriormente asociar los marbetes a los productos a los cuales los adheriste.
- Los folios de marbetes los debes registrar con un rango inicial y un rango final. Por ejemplo, rango inicial 0000000001 al 0000000001 rango final, rango inicial 0000000010 al 0000000100 rango final.
- En caso de ser necesario puedes realizar modificaciones a rangos de folios previamente cargados, para lo cual debes eliminar el rango completo y posteriormente volver a retroalimentarlo de forma parcial o total según se lo requieras.

- **CARGA DE PRODUCTOS**

A través de esta opción puedes realizar la carga de tus productos a los cuales adheriste los marbetes emisión 2013 y posteriores, esta acción es necesaria ya que está asociada a la retroalimentación que tiene que hacer más adelante.

Los campos que integran esta opción son:

Tipo de bebida: Lo debes seleccionar uno de los tipos de bebidas previamente precargados, en caso de que el tipo de bebida no corresponda a algunas de las señaladas, elige la opción "otros" y especifica el tipo de bebida.

Graduación alcohólica: En esta opción captura el porcentaje de graduación alcohólica de tu producto.

Nombre o marca comercial: En este campo debes registrar el nombre o marca comercial de tu producto es importante que lo hagas **DE MANERA IDENTICA A LOS DATOS DE LA ETIQUETA COMERCIAL CORRESPONDIENTE A LA BOTELLA O ENVASE EN LA QUE SE DISTINGA EL NOMBRE, LA MARCA Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS DE LAS BEBIDAS ALCOHÓLICAS QUE PERMITAN QUE SE QUE SE PUEDA IDENTIFICAR PLENAMENTE.** En caso de que el nombre o marca del producto ya este registrada el sistema te desplegará las posibilidades a seleccionar.

Capacidad: La capacidad de tu producto lo debes registrar en mililitros.

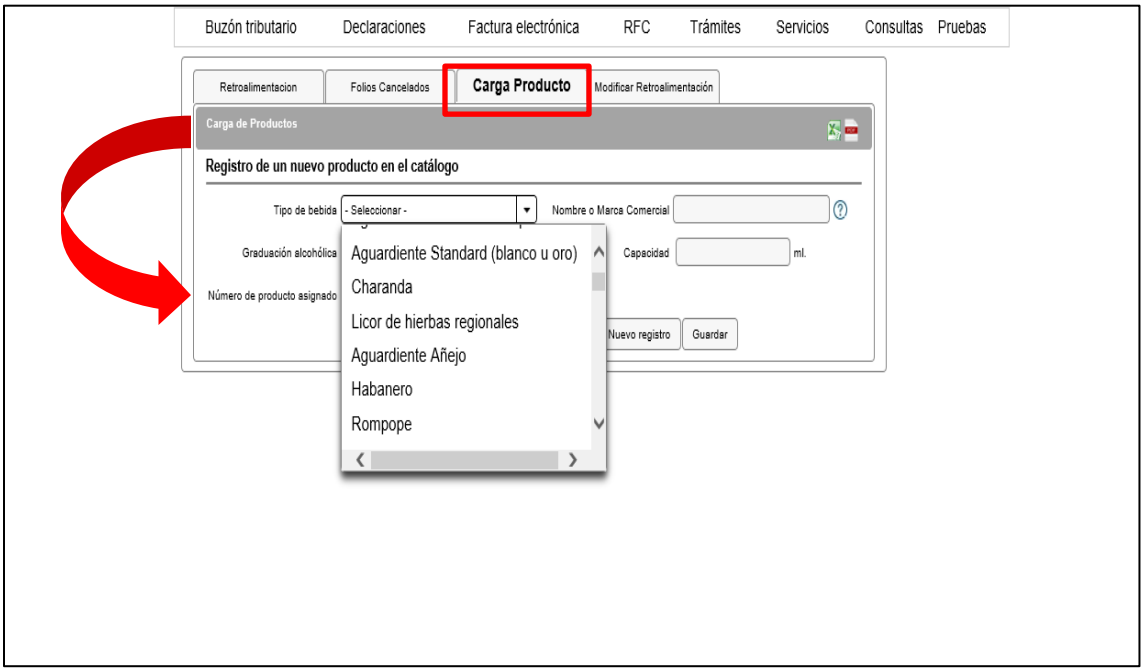
Número de producto asignado: Este número lo asignará el sistema de manera automática al producto que hayas cargado, este número es único y se asocia al producto y contribuyente, lo cual quiere decir que no habrá dos números de productos iguales.

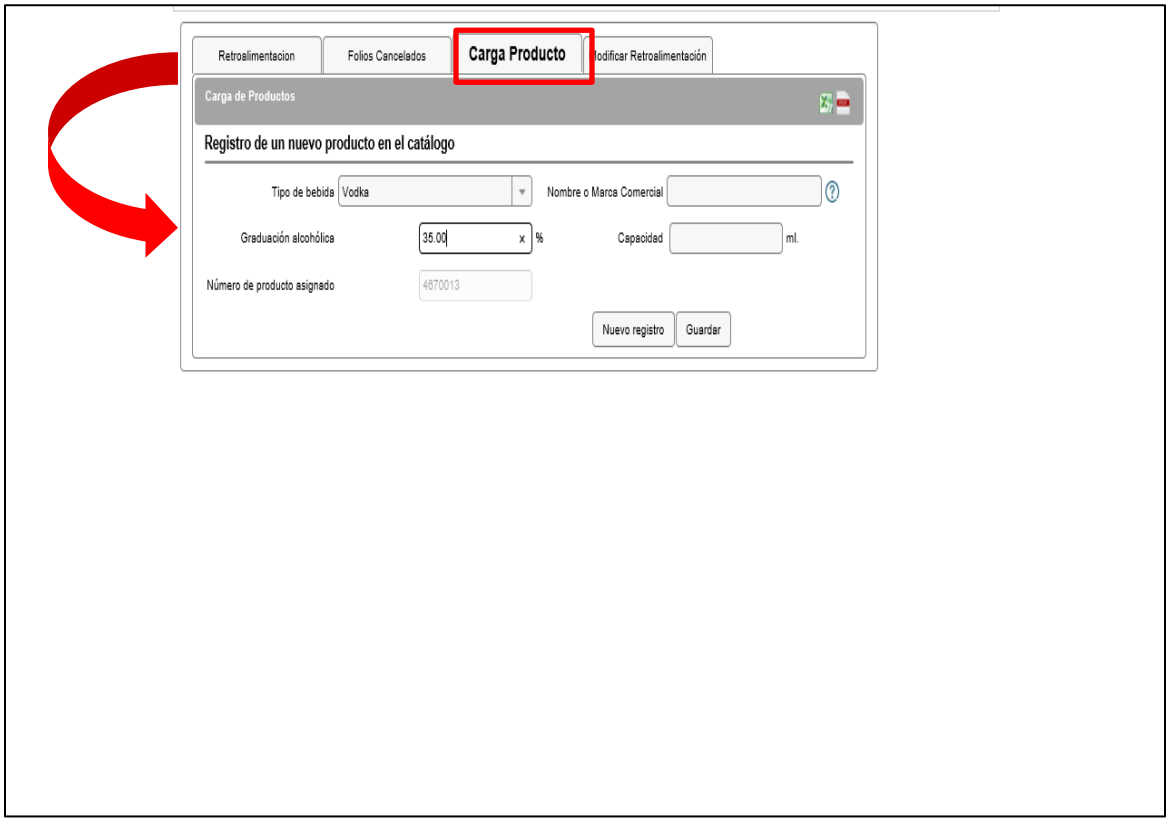
Guardar: Una vez capturada la información se elige la opción "Guardar" para finalizar con el registro del producto. El sistema te mostrará el siguiente mensaje "la información se guardó correctamente".

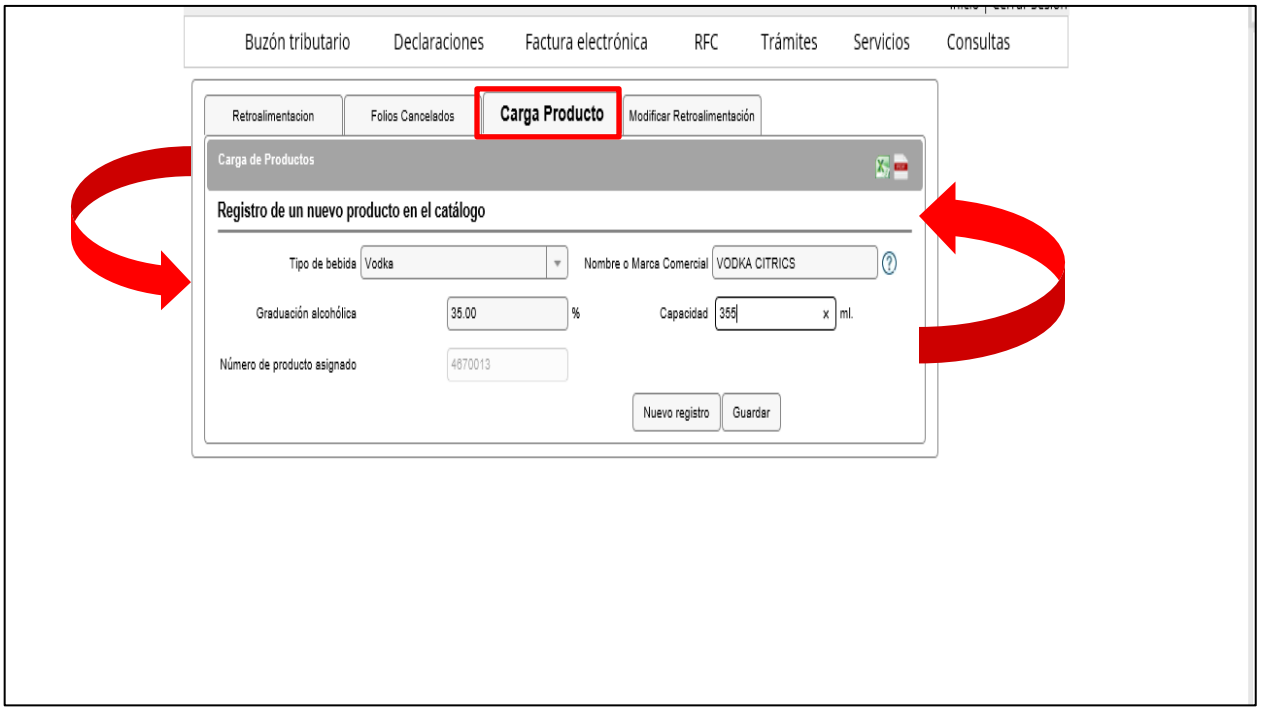
Una vez concluido el registro, puedes descargar el acuse proporcionado por el sistema, para lo cual debes dar clic en los siguientes íconos  que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.

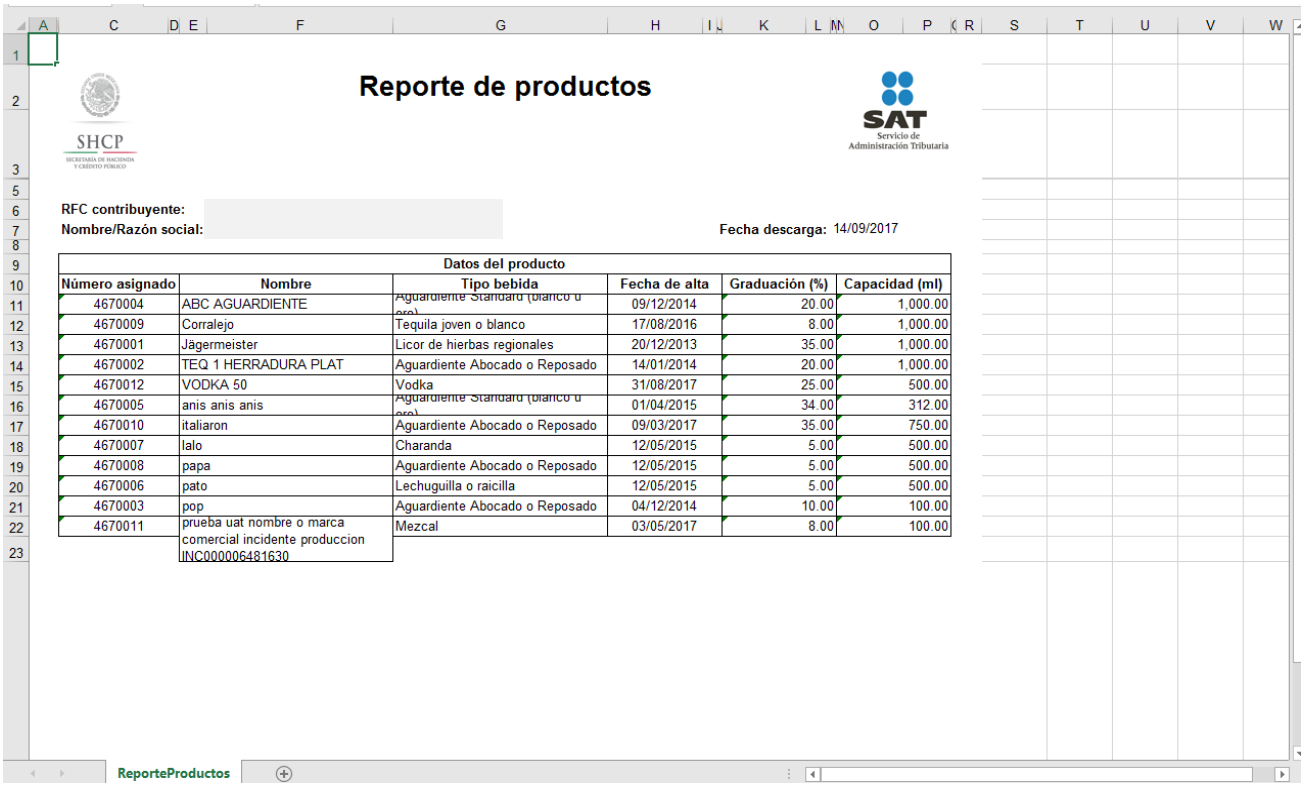
Nuevo registro: Mediante esta opción puedes cargar un nuevo producto sin salir del sistema.

Las opciones antes descritas se observan de la siguiente manera:









Reporte de productos

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

SAT
Servicio de Administración Tributaria

RFC contribuyente:
Nombre/Razón social:

Fecha descarga: 14/09/2017

Datos del producto					
Número asignado	**Nombre**	**Tipo bebida**	**Fecha de alta**	**Graduación (%)**	**Capacidad (ml)**
4670004	ABC AGUARDIENTE	Aguardiente Standard (blanco u oro)	09/12/2014	20.00	1,000.00
4670009	Corralejo	Tequila joven o blanco	17/08/2016	8.00	1,000.00
4670001	Jägermeister	Licor de hierbas regionales	20/12/2013	35.00	1,000.00
4670002	TEQ 1 HERRADURA PLAT	Aguardiente Abocado o Reposado	14/01/2014	20.00	1,000.00
4670012	VODKA 50	Vodka	31/08/2017	25.00	500.00
4670005	anis anis anis	Aguardiente Standard (blanco u oro)	01/04/2015	34.00	312.00
4670010	italiaron	Aguardiente Abocado o Reposado	09/03/2017	35.00	750.00
4670007	lalo	Charanda	12/05/2015	5.00	500.00
4670008	papa	Aguardiente Abocado o Reposado	12/05/2015	5.00	500.00
4670006	pato	Lechuguilla o raicilla	12/05/2015	5.00	500.00
4670003	pop	Aguardiente Abocado o Reposado	04/12/2014	10.00	100.00
4670011	prueba uat nombre o marca comercial incidente produccion INC000006481630	Mezcal	03/05/2017	8.00	100.00

ReporteProductos

- **FOLIOS CANCELADOS**

En esta opción de debe realizar el registro de folios cancelados que debido al proceso de adhesión fueron destruidos, inutilizados, o bien cuando estos hayan sido extraviados, robados, sean defectuosos, etc., por lo que se deberá capturar la información de los marbetes.

IMPORTANTE: NO DEBES REGISTRAR EN ESTA OPCIÓN LOS FOLIOS DE MARBETES QUE FUERON CANCELADOS DE ORIGEN DE PRODUCCIÓN DEL MARBETE POR LOS TALLERES DE IMPRESIÓN DE ESTAMPILLAS Y VALORES Y QUE EL CONTRIBUYENTE NUNCA RECIBIÓ FÍSICAMENTE, YA QUE ESTOS FOLIOS LA AUTORIDAD HA CANCELADO.

Es importante que primero realices el registro de marbetes cancelados antes de registrar los folios utilizados, lo anterior con el fin de que el sistema guarde en la base de datos estos folios y durante la retroalimentación no se asignen a algún producto.

El registro de folios cancelados se realiza mediante la captura en los campos, o bien a través de carga batch mediante un archivo en Excel en formato general, es decir sin comas, ni puntos y con las siguientes características: **Factura:** Número de factura que aparece en el documento a través del cual se entregan los marbetes (comprobante de entrega) que emite la TESOFE, inicia con F-M-00000-0000, y capturado de la misma forma es decir con guiones, o en su caso mayúsculas o minúsculas, ejemplo. F-M-04529-2014.

Serie: Son las letras iniciales con las que empieza el número de folios del marbete, ejemplos Nn si se tratará de marbetes de producción nacional e Ii si fueran marbetes de importación.

Rango de folios: En esta opción se especifican los folios que reportaras como cancelados, uno a uno o en rango cuando los folios a cancelar sean consecutivos, y lo debes hacer en formato general.

Del: Número de marbete inicial a cancelar

Al: Número de marbete final a cancelar

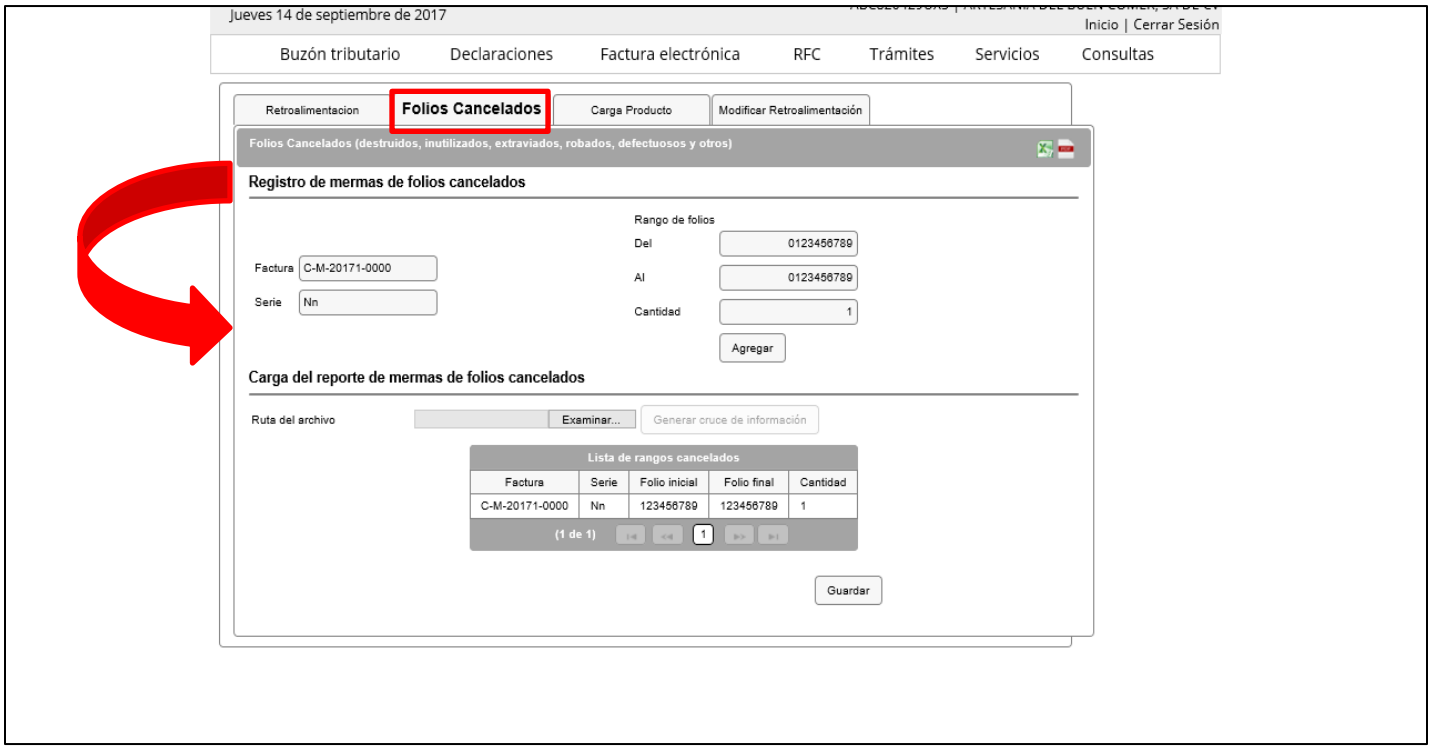
Ejemplo: Si en el rango de folios del 0000000001 al 000000020 que le fueron autorizados, como parte del proceso de adhesión quedaron inutilizados los siguientes cuatro folios, 0000000005, 0000000008, 0000000014, 0000000015 y 0000000016 el registro en el sistema debería de ser de la siguiente manera:

Folio 0000000005	**Folio 0000000008**	**Folios 0000000014, 0000000015 y 0000000016**
Del 0000000005 Al 0000000005	Del 0000000008 Al 0000000008	Del 0000000014 Al 0000000016

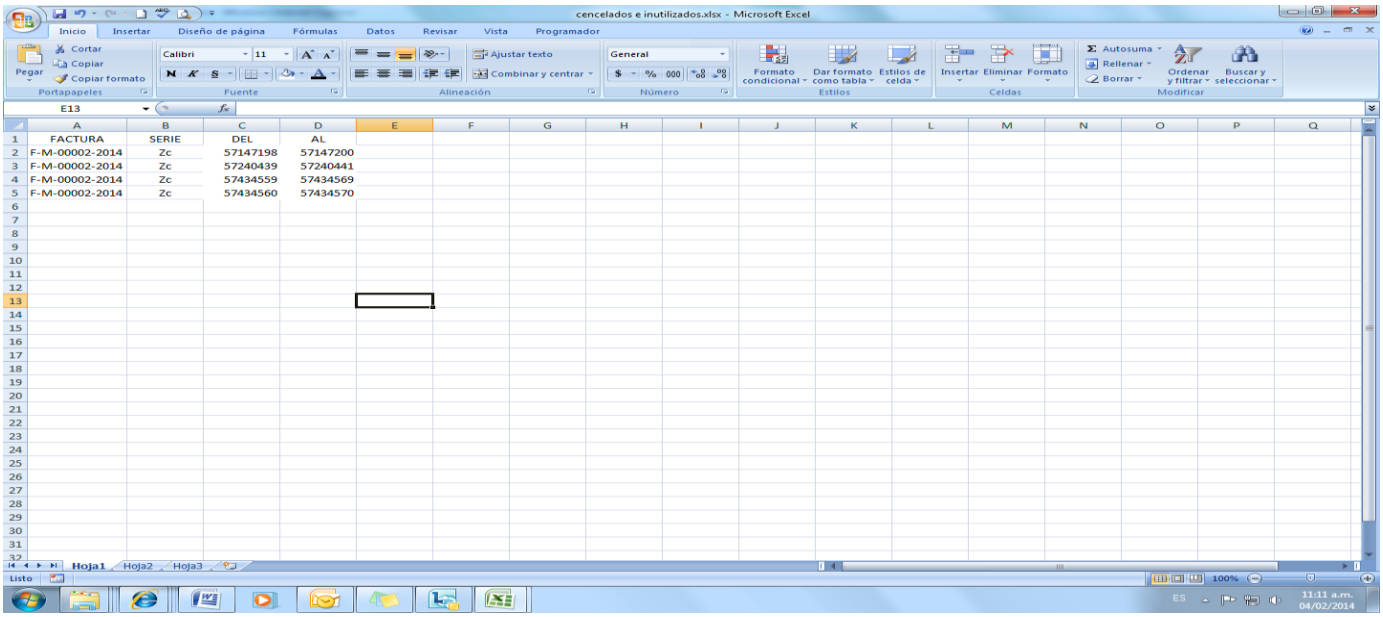
Como observas en el ejemplo en el caso de los folios 0000000005 y 0000000008 el registro lo tienes que realizar de forma individual debido a que el folio anterior y posterior a éstos es un folio valido, en el caso de los folios 0000000014, 0000000015 y 0000000016 lo puedes realizar en conjunto puesto que los tres folios son consecutivos.

Cantidad: Este campo el sistema lo calcula automáticamente.

Las opciones anteriormente descritas se observan de la siguiente manera:



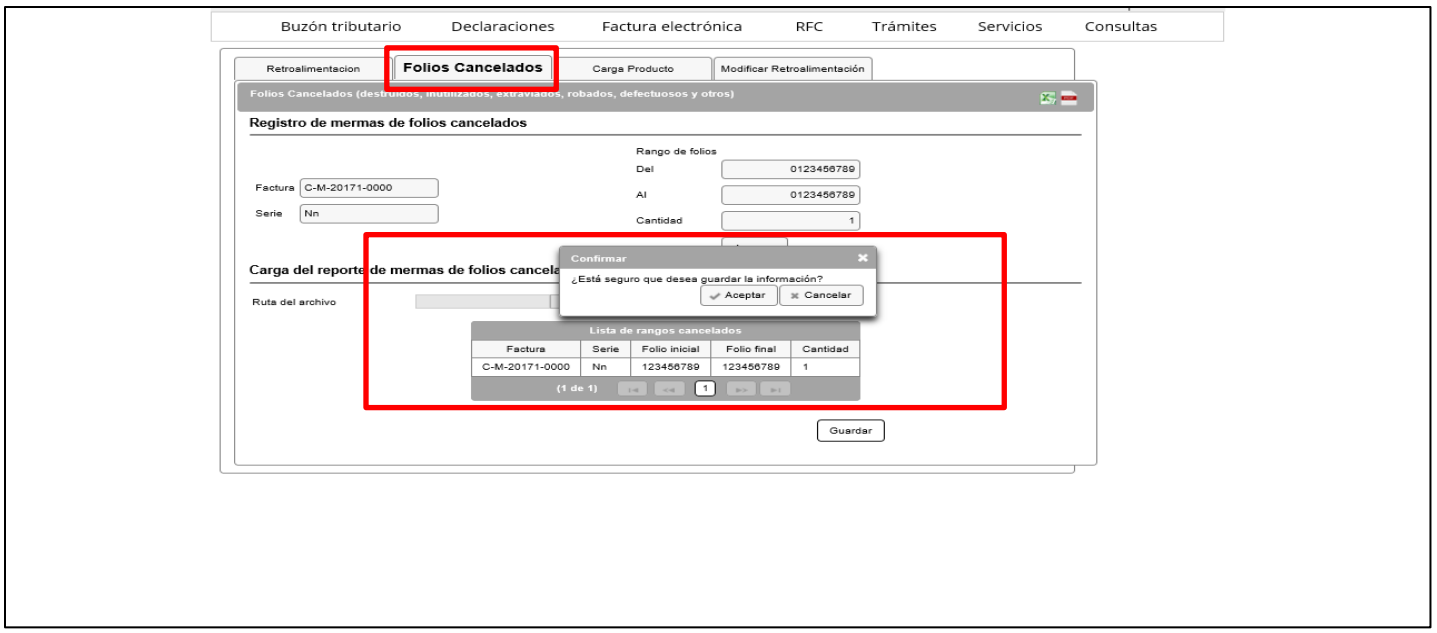
El registro de los folios cancelados a través de carga batch, como ya se mencionó será mediante un archivo en Excel con la siguiente estructura (este es un proceso que principalmente ayuda a los productores y envasadores que tienen una importante cantidad de folios de marbetes cancelados):



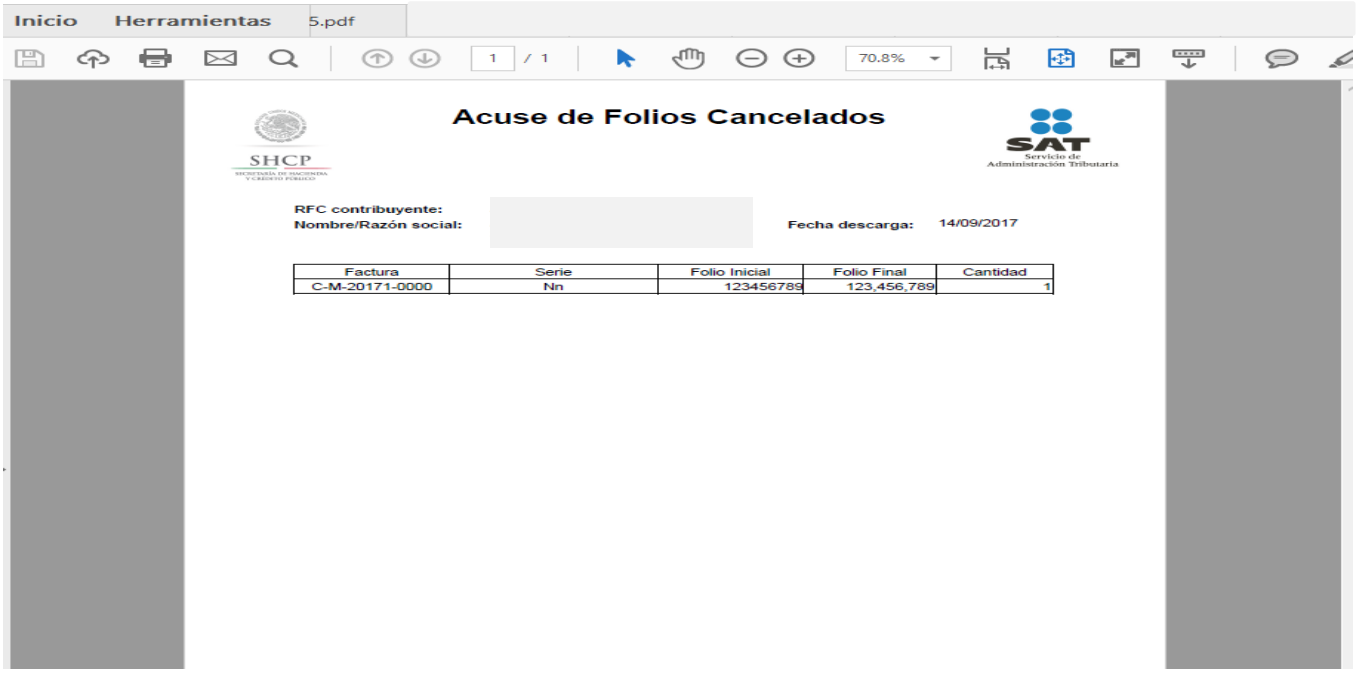
	A	B	C	D
1	FACTURA	SERIE	DEL	AL
2	F-M-00002-2014	Zc	57147198	57147200
3	F-M-00002-2014	Zc	57240439	57240441
4	F-M-00002-2014	Zc	57434559	57434569
5	F-M-00002-2014	Zc	57434560	57434570

El archivo lo debes cargar en la opción Examinar, subir y finalmente dar clic en el botón “Generar cruce de información”

Para finalizar el registro la tabla denominada “Lista de rangos cancelados” te mostrara los folios cancelados, si la información es correcta debes dar clic en el botón Guardar, y el sistema te mostrará un dialogo de texto en el que debes confirmar la información. Como se muestra en la siguiente pantalla



Una vez que haya concluido el registro, puedes descargar el archivo del acuse correspondiente para lo cual debes dar clic en los siguientes íconos  que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla, el sistema asignará un número de recepción a dicha operación el cual se requiere para cualquier aclaración.



- **RETROALIMENTACIÓN**

En este apartado puedes realizar el registro de uso de marbetes asociado a un producto en específico previamente cargado, los campos que integran este módulo son los siguientes:

Número de producto: Es el número que el sistema le asignó al producto, lo debes elegir de tu catálogo de productos registrados.

Lote de producción: Debes capturar el código o número con el que identificas tu lote de producción. **ESTE CAMPO SÓLO APLICA PARA REGISTRAR EL USO DE MARBETES NACIONALES.**

Número de pedimento: Debes capturar el número de pedimento a 15 posiciones con el cual hiciste la extracción de las mercancías a las cuales adheriste los marbetes de importación. **ESTE CAMPO SÓLO APLICA PARA REGISTRAR EL USO DE MARBETES DE IMPORTACIÓN.**

Origen del producto: Para este campo debes seleccionar de la lista el nombre del país de origen del producto al cual adheriste los marbetes. Aunque se trate de bebidas nacionales debes elegir como país de origen Estados Unidos Mexicanos.

Fecha de envasado o importación: Debes seleccionar del calendario la fecha en que hayas realizado el envasamiento o en su caso la importación del producto al cual adheriste los marbetes que deseas registrar.

Agregar Rangos.

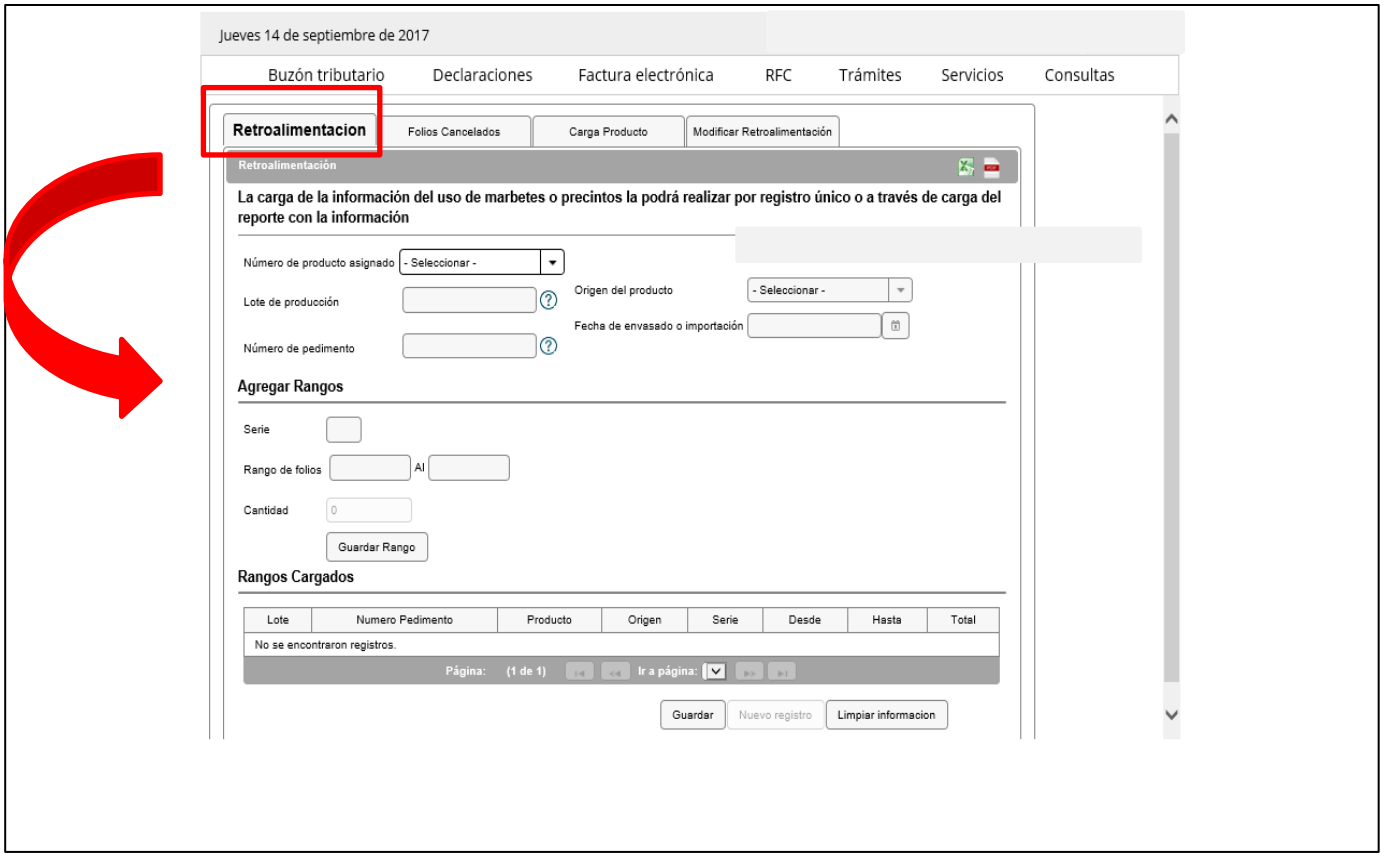
Apartado a través del cual se debe de registrar lo siguiente:

Serie: Son las letras iniciales con las que empieza el número de folios del marbete, ejemplos Nn si se trata de marbetes de producción nacional e Ii para marbetes de importación, en el caso de la serie Ii habrá que diferenciarla de la serie Ii 2012 (serie que no se encuentra sujeta a la obligación de retroalimentarse en el FEM), la serie Ii emisión 2013 que se tiene que retroalimentar en el FEM es la se identifica para lo cual en su factura o comprobante de entrega emitida por la autoridad, puedes identificar con un punto al final de la serie (Ii.) lo cual te permitirá retroalimentar al sistema, no se omite señalar que en el sistema sólo se capturan las

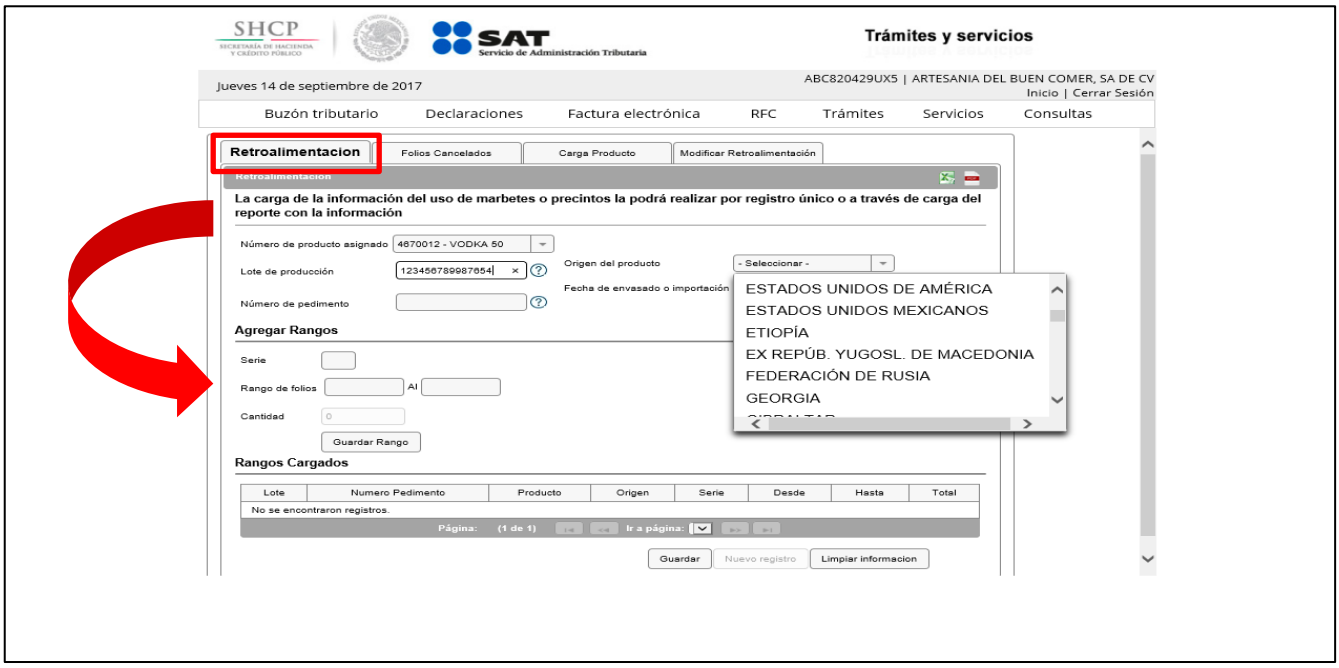
Rango de folios: Debes registrar los folios a través de rangos conformados por un folio inicial y un final que hayas adherido a las botellas o envases que contengan las bebidas alcohólicas. **No será necesario realizar cortes en los rangos en los que se encuentren folios cancelados ya que el sistema considera en base de datos los marbetes cancelados de origen y también aquellos hayas registrado como cancelados**.

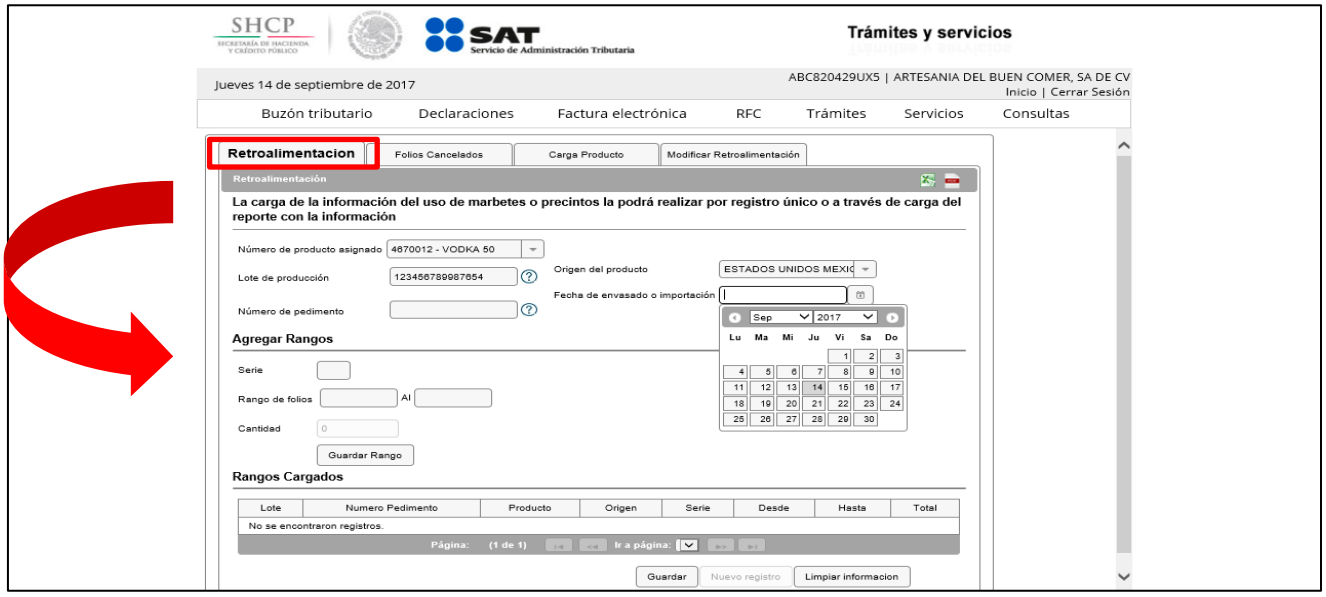
Por lo que al momento de que retroalimentes se usarán rangos amplios, ya que la única posibilidad que haga cambiar el rango, estará asociada en los casos de marbetes de producción nacional al producto y lote de producción; y en marbetes de importación, al producto y pedimento.

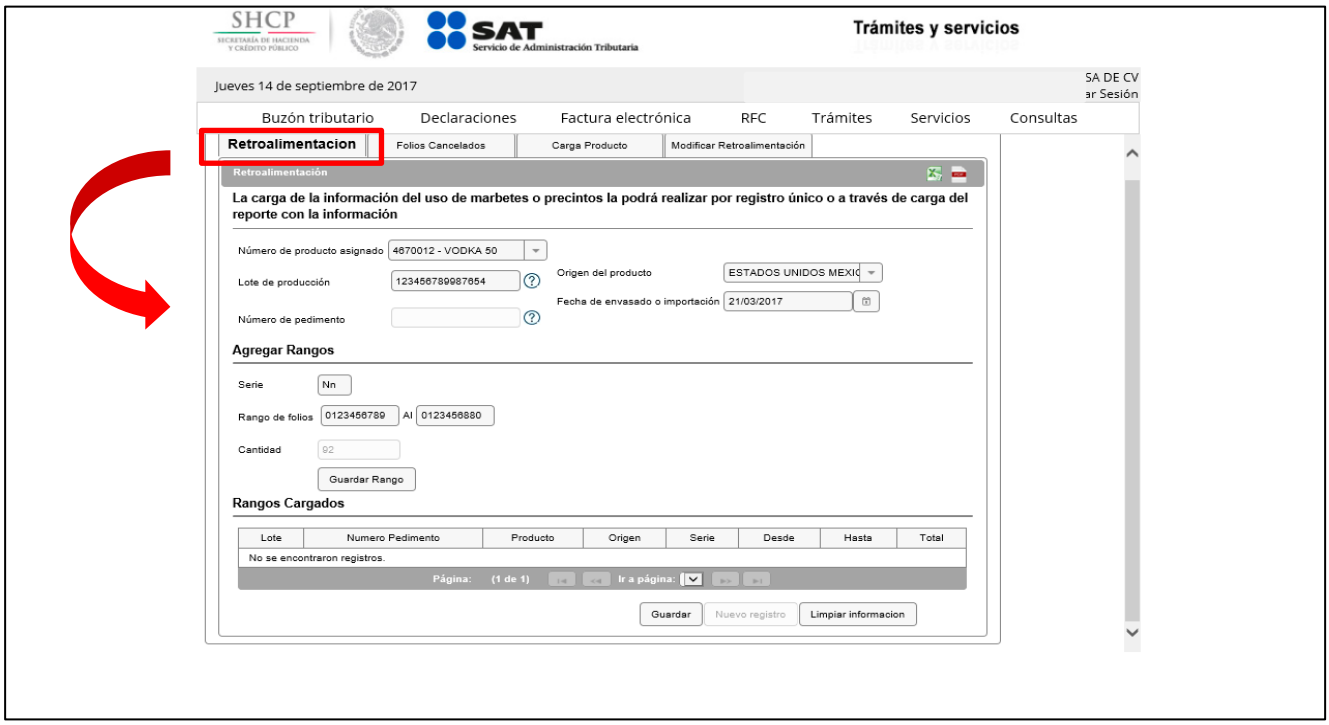
Las opciones antes descritas se observan en las siguientes pantallas:


Jueves 14 de septiembre de 2017
Buzón tributario
Declaraciones
Factura electrónica
RFC
Trámites
Servicios
Consultas
Retroalimentacion
Folios Cancelados
Carga Producto
Modificar Retroalimentación
Retroalimentación
La carga de la información del uso de marbetes o precintos la podrá realizar por registro único o a través de carga del reporte con la información
Número de producto asignado
- Seleccionar -
Lote de producción
Origen del producto
- Seleccionar -
Fecha de envasado o importación
Número de pedimento
Agregar Rangos
Serie
Rango de folios
Al
Cantidad
Guardar Rango
Rangos Cargados
Lote
Numero Pedimento
Producto
Origen
Serie
Desde
Hasta
Total
No se encontraron registros.
Página: (1 de 1)
Ir a página:
Guardar
Nuevo registro
Limpiar informacion

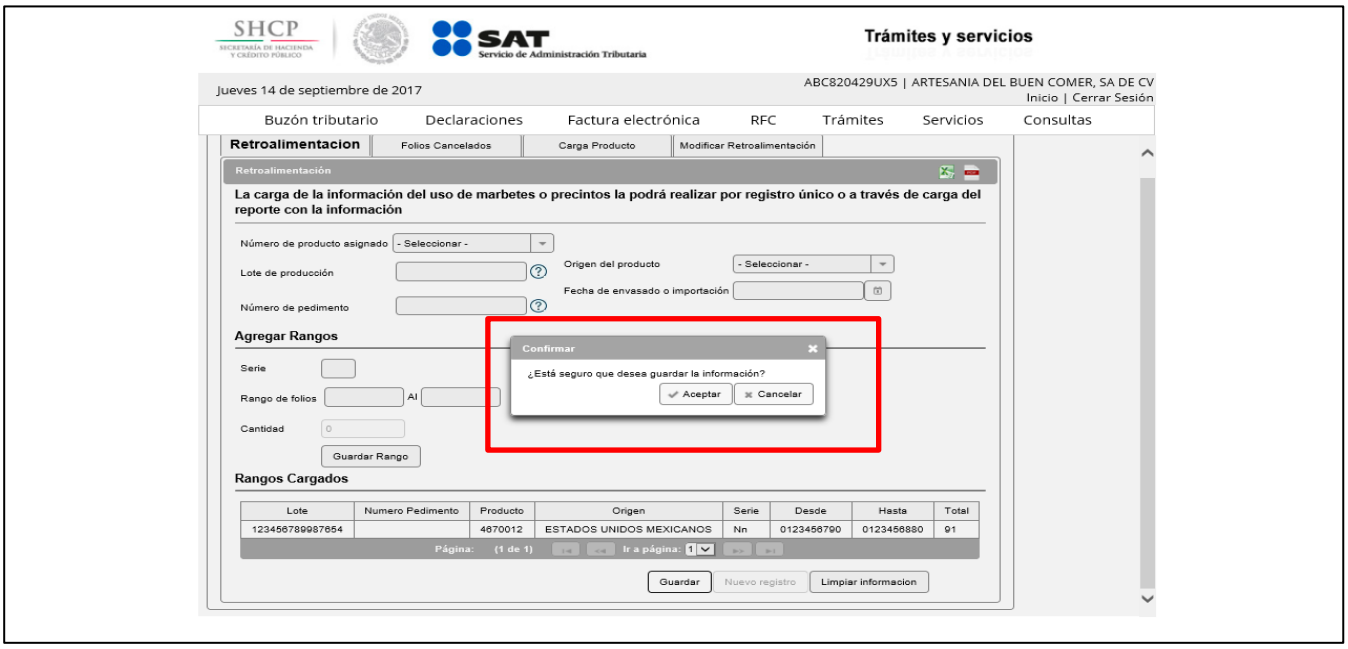

SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
Trámites y servicios
Jueves 14 de septiembre de 2017
ABC820429UX5 | ARTESANIA DEL BUEN COMER, SA DE CV
Inicio | Cerrar Sesión
Buzón tributario
Declaraciones
Factura electrónica
RFC
Trámites
Servicios
Consultas
Retroalimentacion
Folios Cancelados
Carga Producto
Modificar Retroalimentación
Retroalimentación
La carga de la información del uso de marbetes o precintos la podrá realizar por registro único o a través de carga del reporte con la información
Número de producto asignado
- Seleccionar -
Lote de producción
Número de pedimento
4670009 - Corralejo
4670001 - Jägermeister
4670002 - TEQ 1 HERRADURA PLAT
4670012 - VODKA 50
4670005 - anis anis anis
4670010 - italiaron
Agregar Rangos
Serie
Rango de folios
Cantidad
Guardar Rango
Rangos Cargados
Lote
Numero Pedimento
Producto
Origen
Serie
Desde
Hasta
Total
No se encontraron registros.
Página: (1 de 1)
Ir a página:
Guardar
Nuevo registro
Limpiar informacion


SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
Trámites y servicios
Jueves 14 de septiembre de 2017
ABC820429UX5 | ARTESANIA DEL BUEN COMER, SA DE CV
Inicio | Cerrar Sesión
Buzón tributario
Declaraciones
Factura electrónica
RFC
Trámites
Servicios
Consultas
Retroalimentacion
Folios Cancelados
Carga Producto
Modificar Retroalimentación
La carga de la información del uso de marbetes o precintos la podrá realizar por registro único o a través de carga del reporte con la información
Número de producto asignado
4670012 - VODKA 50
Lote de producción
12345678998765 4
Número de pedimento
Origen del producto
- Seleccionar -
Fecha de envasado o importación
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
ETIOPÍA
EX REPÚB. YUGOSL. DE MACEDONIA
FEDERACIÓN DE RUSIA
GEORGIA
Agregar Rangos
Serie
Rango de folios
Al
Cantidad
Guardar Rango
Rangos Cargados
Lote
Numero Pedimento
Producto
Origen
Serie
Desde
Hasta
Total
No se encontraron registros.
Página: (1 de 1)
Ir a página:
Guardar
Nuevo registro
Limpiar informacion


SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
Trámites y servicios
Jueves 14 de septiembre de 2017
ABC820429UX5 | ARTESANIA DEL BUEN COMER, SA DE CV
Inicio | Cerrar Sesión
Buzón tributario
Declaraciones
Factura electrónica
RFC
Trámites
Servicios
Consultas
Retroalimentacion
Folios Cancelados
Carga Producto
Modificar Retroalimentación
La carga de la información del uso de marbetes o precintos la podrá realizar por registro único o a través de carga del reporte con la información
Número de producto asignado
4670012 - VODKA 50
Lote de producción
12345678998765 4
Número de pedimento
Origen del producto
ESTADOS UNIDOS MEXIC
Fecha de envasado o importación
Sep
2017
Lu Ma Mi Ju Vi Sa Do
Agregar Rangos
Serie
Rango de folios
Al
Cantidad
Guardar Rango
Rangos Cargados
Lote
Numero Pedimento
Producto
Origen
Serie
Desde
Hasta
Total
No se encontraron registros.
Página: (1 de 1)
Ir a página:
Guardar
Nuevo registro
Limpiar informacion

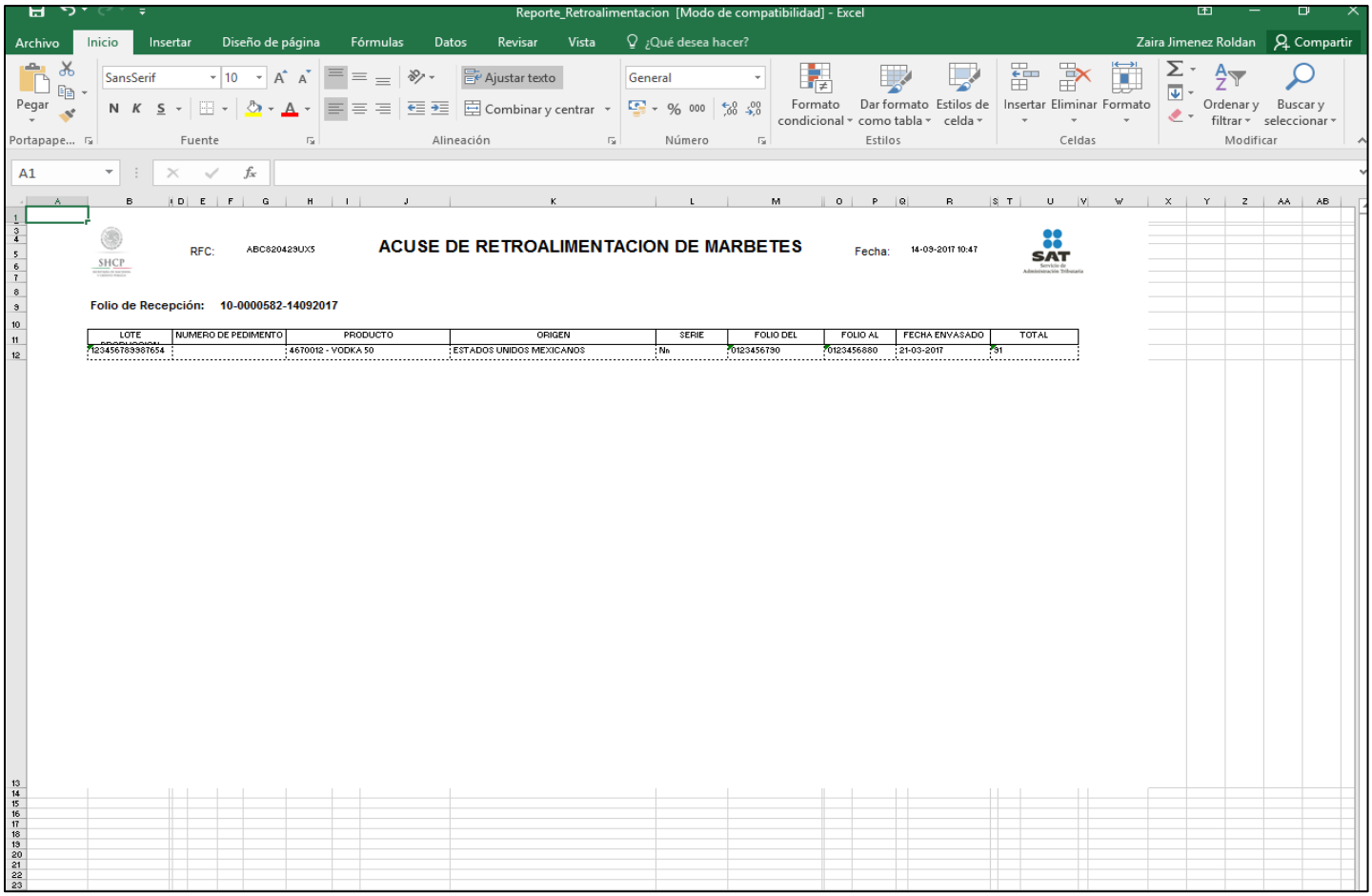


Para concluir el registro el sistema te mostrara un mensaje para que confirmes la información capturada.



Una vez que hayas concluido el registro, podrás guardar el archivo del acuse correspondiente para lo cual deberás dar clic a los siguientes íconos  que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla, el sistema asignará un número de recepción a dicha operación el cual se requieres para cualquier aclaración.

Es muy importante recuperar el acuse cada vez que se guarde un registro de lo contrario ya no se podrá volver a generar.



- **MODIFICAR RETROALIMENTACIÓN.**

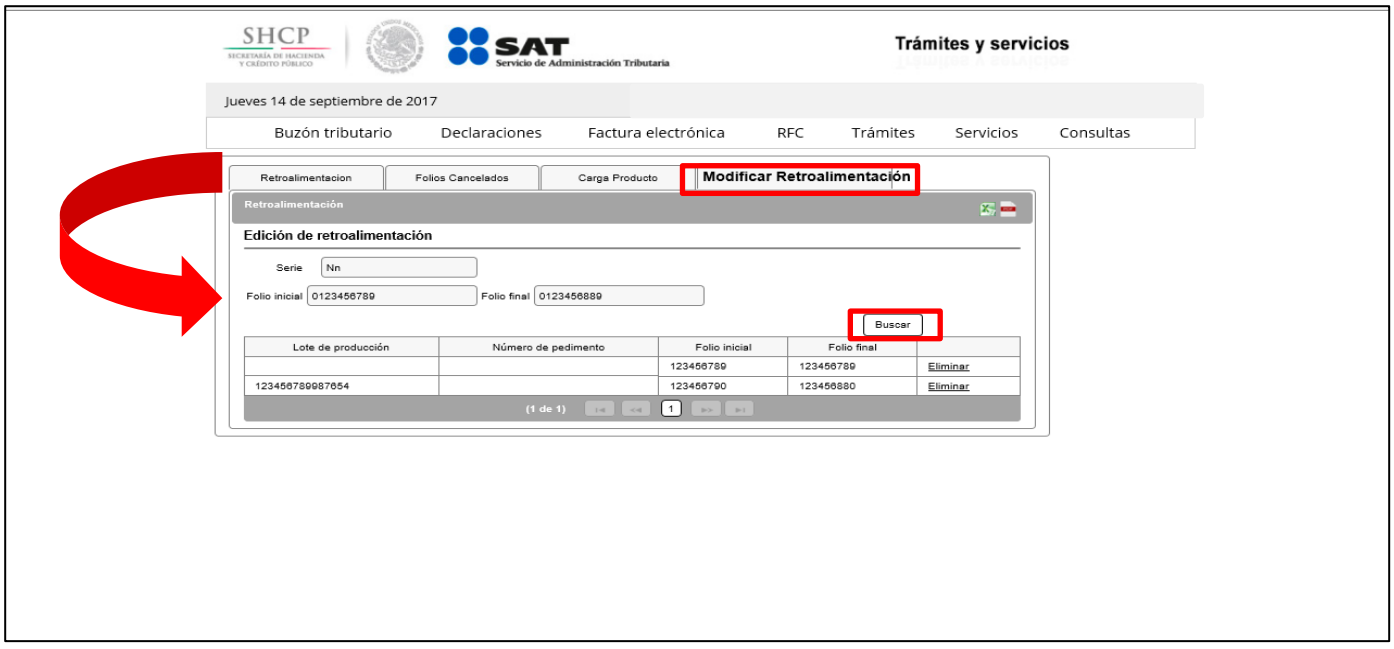
Opción del sistema que te permite eliminar los registros de rangos de folios de marbetes que registraste como en el apartado de “Retroalimentación” previamente.

Los campos que integran este modulo son los siguientes:

Serie: Son las letras iniciales con las que empiezan los folios de marbetes, ejemplos Nn si se trata de marbetes de productos nacionales, e li para marbetes de importación.

Rango de folios: Deberás ingresar el *Folio inicial* y *final* que se pretendes eliminar del sistema, de manera idéntica como lo capturaste en el apartado de “Retroalimentación”.

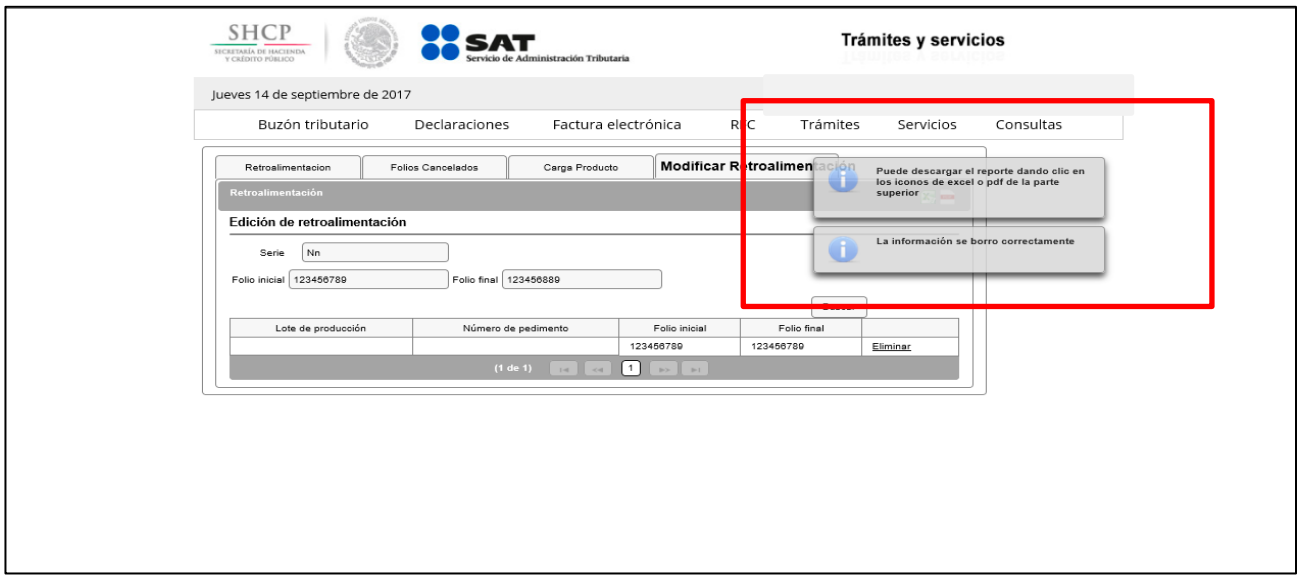
Las opciones antes descritas se observan en las siguientes pantallas:



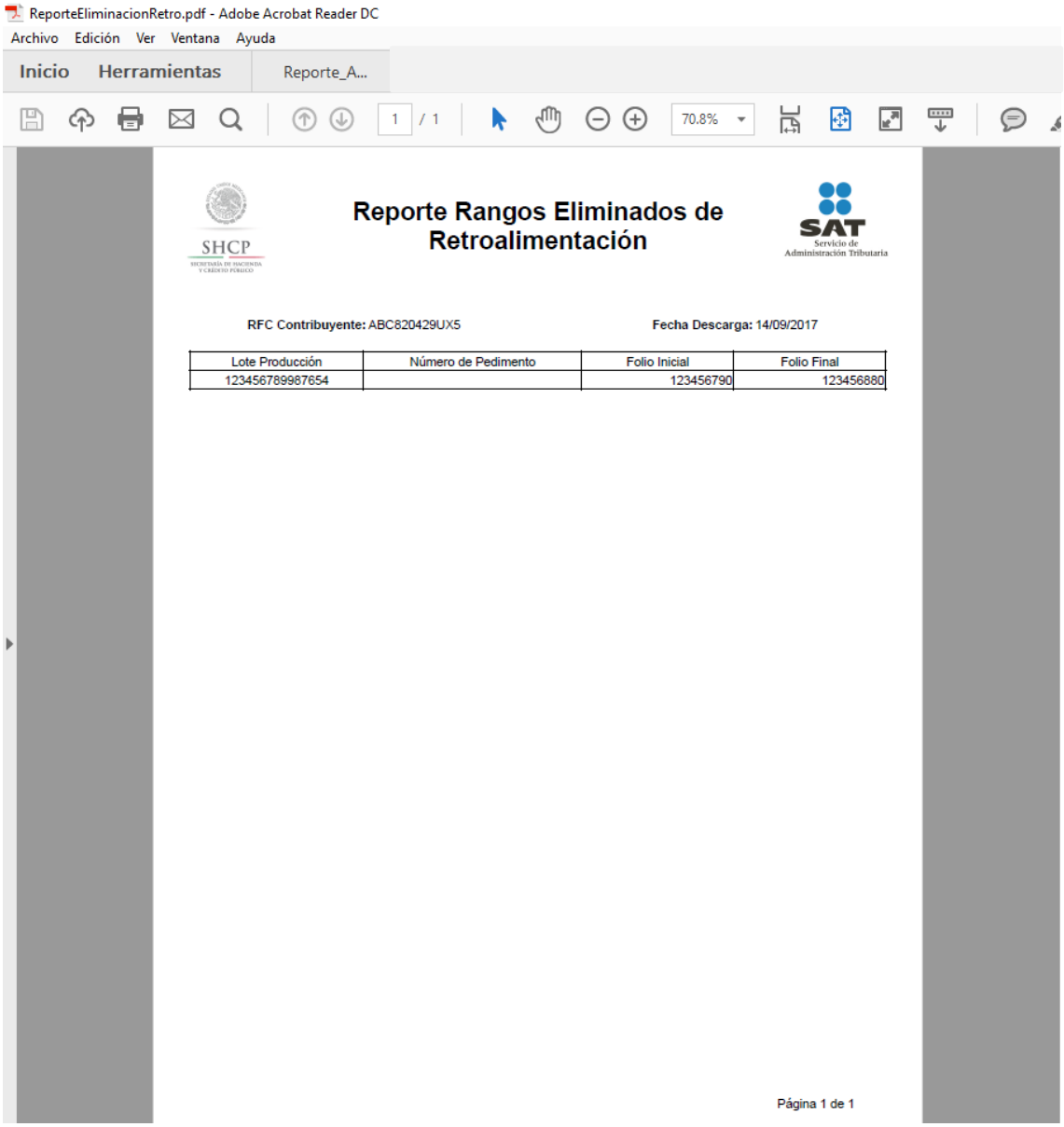
Una vez identificado el rango de folios de marbetes lo debes eliminar, por lo anterior el sistema te mostrará un mensaje de confirmación.



Cuando se realice la eliminación de manera correcta el sistema te notificará que se ha borrado de manera correcta.



Concluido el proceso, puedes guardar el acuse correspondiente, para lo cual debes dar clic en los siguientes íconos  que se encuentra el parte superior derecha de la pantalla.



Una vez eliminados los rangos, éstos podrán ser retroalimentados nuevamente de forma parcial o en su totalidad según se requiera.