



SHCP
SECRETARÍA DE
HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO



SAT
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

F3241

Manual de Instalación

Versión 2.6.1

Marzo 2019



2019
CONSEJO DE GOBIERNO FEDERAL
EMILIANO ZAPATA



Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	3
REQUISITOS DEL SISTEMA.....	4
INSTALACIÓN.....	5
CONFIGURACIÓN	8
POSIBLES PROBLEMAS EN LA INSTALACIÓN.....	10
PROBLEMA: INFRACCIÓN DE ACCESO AL COPIAR EL ARCHIVO.....	10
PROBLEMA: INSTALAR NO PUEDE CONTINUAR PORQUE ALGUNOS ARCHIVOS... ..	10



Introducción

F3241 es una herramienta que permite crear el medio magnético que contenga la información de los Anexos: A, 1, 2A, 2A Bis, 7, 7A, 7B, 8, 8Bis, 8A, 8A Bis, 8B, 8C, 9, 9Bis, 9A, 9B, 9C, 10, 10Bis, 10A, 10B, 10C, 10D, 10E, 10F, 11, 11A, 12, 12A, 13, 13A, 14 y 14A según corresponda, de la solicitud de devolución o solicitud de compensación, en materia del IVA, ISR, IMPAC, IETU e IDE, que presentan los contribuyentes que son competencia de la Administración General de Grandes Contribuyentes o de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal.

Esta nueva versión incluye el Anexo 1 - Declaratoria del Contador Público Registrado respecto del saldo a favor en el impuesto al valor agregado.

El presente manual le permitirá realizar la instalación de la aplicación y las configuraciones necesarias para que funcione correctamente.



Requisitos del sistema

En la tabla siguiente se enumeran los requisitos de hardware y software.

Hardware	Requerimientos
Computadora	Intel o compatible Pentium 166 MHz o superior.
Sistema Operativo	Windows 2000, Windows XP o Windows 7
Espacio en disco duro.	50 MB
Monitor	1280 x 800 o resolución superior.

Instalación

La instalación del programa F3241 se realiza a través de un asistente, el cual lo guiará paso a paso para su correcta instalación.

Un requisito importante es que inicie la sesión como **administrador** o que la cuenta del usuario sea miembro del **grupo de Administradores**.

Si el equipo ya tiene instalada una versión anterior y desea instalar esta nueva versión en la misma carpeta, es importante que primero desinstale la versión anterior.

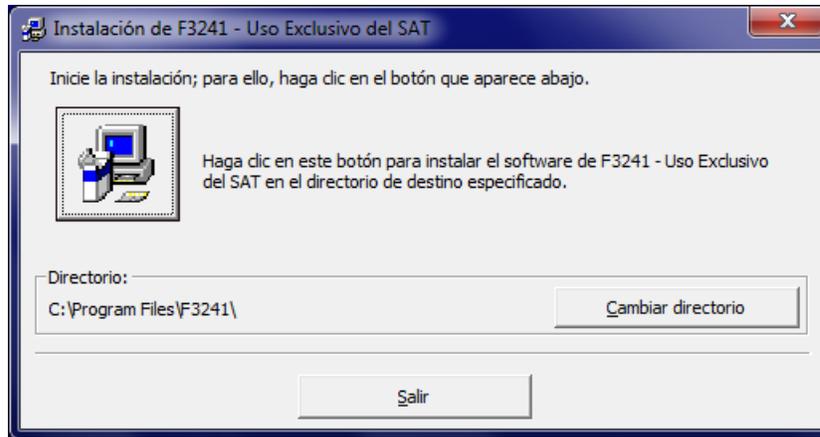
Los puntos a seguir se indican a continuación:

1. Ejecutar el archivo Setup.exe
2. Dar clic en el botón Aceptar de la ventana que aparece después.

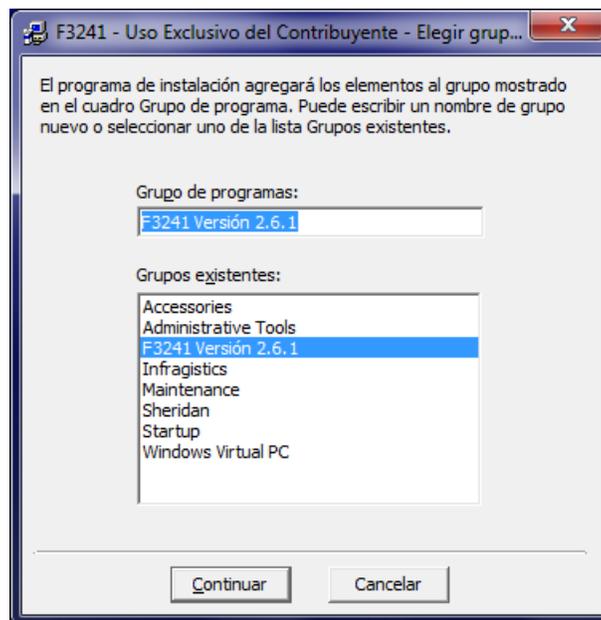


Nota: Para evitar errores durante el proceso NO omita la recomendación.

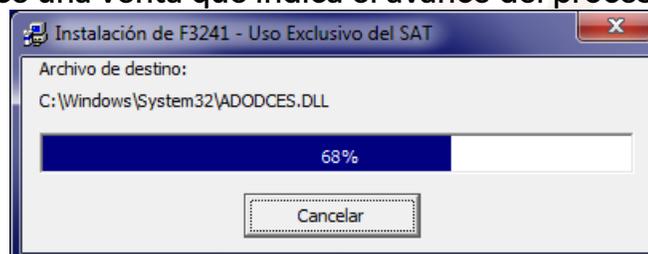
3. En la siguiente ventana, dar clic en el botón que tiene la figura de la computadora.



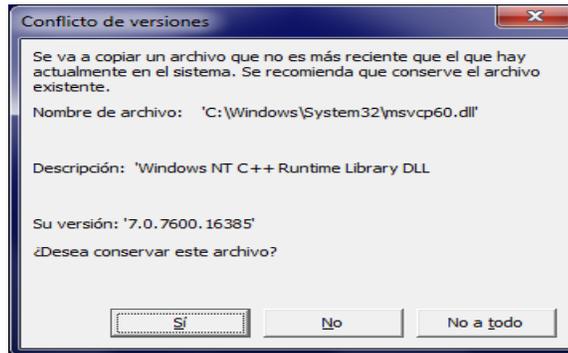
4. Dar clic en el botón *Continuar* de la siguiente ventana.



Posteriormente aparece una venta que indica el avance del proceso de instalación.

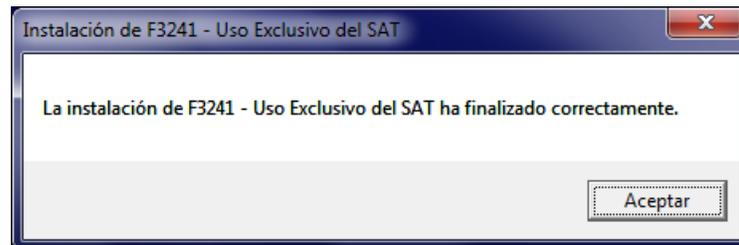


Si durante el proceso se despliega un mensaje de conflicto de versiones, deberá dar clic en el botón *Si*, para conservar el archivo de versión más reciente.

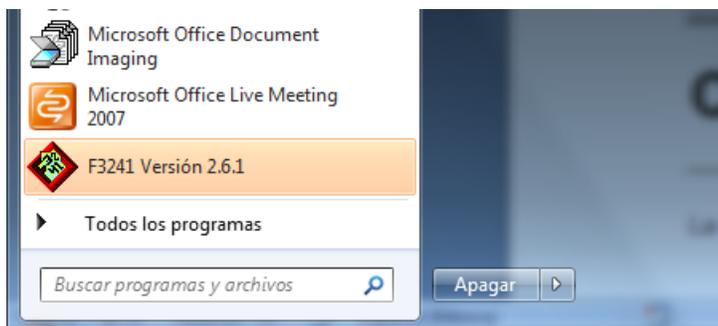


Si la cuenta del usuario no tiene los permisos adecuados, podría aparecer un mensaje de infracción de acceso al copiar un archivo, deberá dar clic en el botón *Omitir* y posteriormente dar clic en el botón *Sí*.

La instalación finaliza con el siguiente mensaje:

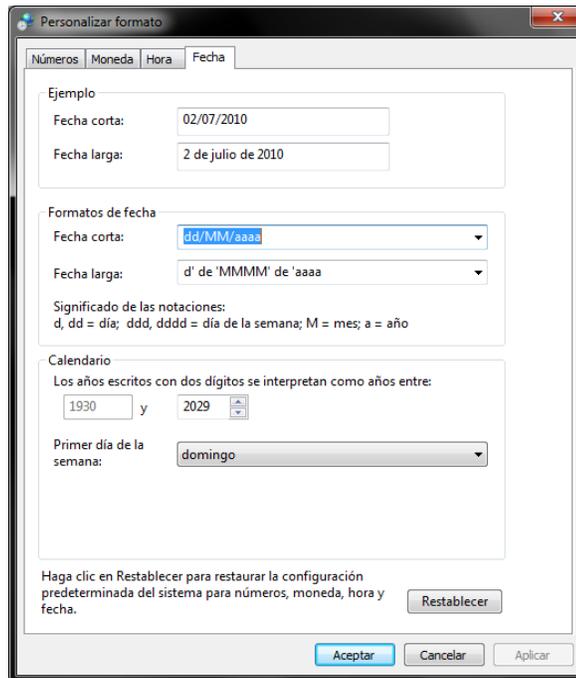
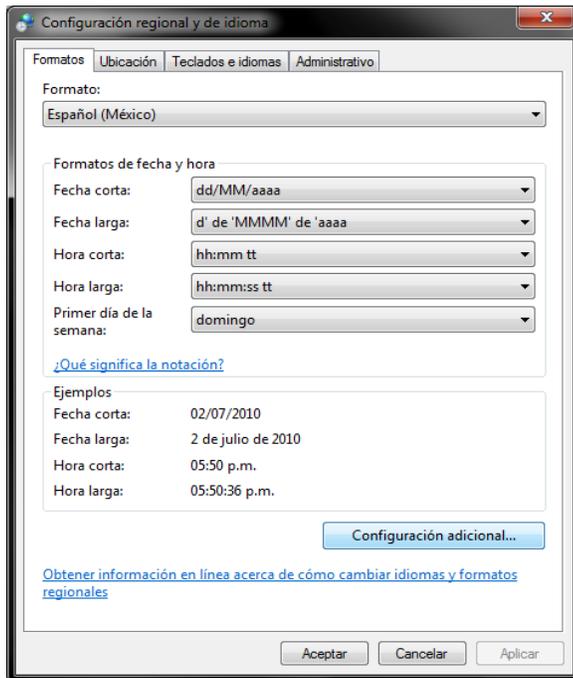


El programa podrá ejecutarlo desde el acceso directo creado en el grupo de programas del Windows.



Configuración

La *Configuración regional* debe corresponder a la indicada en la figura siguiente:





Personalizar formato

Números Moneda Hora Fecha

Ejemplo
Positivo: 123,456,789.00 Negativo: -123,456,789.00

Símbolo decimal: .

Número de dígitos decimales: 2

Símbolo de separación de miles: ,

Número de dígitos en grupo: 123,456,789

Símbolo de signo negativo: -

Formato de número negativo: -1.1

Mostrar ceros a la izquierda: 0.7

Separador de listas: ,

Sistema de medida: Métrico

Dígitos estándar: 0123456789

Usar dígitos nativos: Nunca

Haga clic en Restablecer para restaurar la configuración predeterminada de números, moneda, hora y fecha. Restablecer

Aceptar Cancelar Aplicar

Personalizar formato

Números Moneda Hora Fecha

Ejemplo
Positivo: \$123,456,789.00 Negativo: -\$123,456,789.00

Símbolo de moneda: \$

Formato de moneda positivo: \$1.1

Formato de moneda negativo: -\$1.1

Símbolo decimal: .

Número de dígitos decimales: 2

Símbolo de separación de miles: ,

Número de dígitos en grupo: 123,456,789

Haga clic en Restablecer para restaurar la configuración predeterminada del sistema para números, moneda, hora y fecha. Restablecer

Aceptar Cancelar Aplicar

Personalizar formato

Números Moneda Hora Fecha

Ejemplos
Hora corta: 06:07 p.m.
Hora larga: 06:07:55 p.m.

Formatos de hora
Hora corta: hh:mm tt

Hora larga: hh:mm:ss tt

Símbolo a.m.: a.m.

Símbolo p.m.: p.m.

Significado de las notaciones:
h = hora m = minuto
s = segundo (sólo hora larga)
tt = a.m. o p.m.
h/H = 12/24 horas
hh, mm, ss = mostrar cero a la izquierda
h, m, s = no mostrar cero a la izquierda

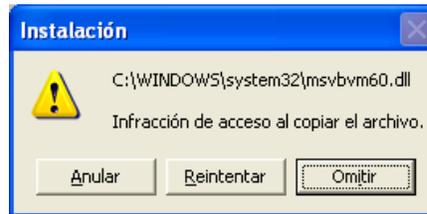
Haga clic en Restablecer para restaurar la configuración predeterminada del sistema para números, moneda, hora y fecha. Restablecer

Aceptar Cancelar Aplicar

Posibles problemas en la instalación.

Los problemas que se comentan a continuación se presentaron en versiones anteriores a la 2.0.

Problema: Infracción de acceso al copiar el archivo...

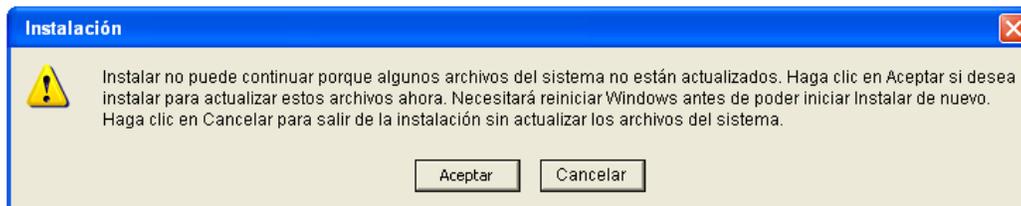


Causa: Aparece cuando el proceso de instalación no puede copiar el archivo indicado y se origina por lo siguiente:

- La cuenta del usuario no tiene los permisos adecuados para realizar la copia del archivo.
- El archivo ya existe en el equipo, pero lo está utilizando otra aplicación.

Solución: Considere que se cumple el *punto b* y haga clic en el botón *Omitir* y continúe con el procedimiento.

Problema: Instalar no puede continuar porque algunos archivos de sistema no están actualizados. Haga clic en *Aceptar* si desea instalar para actualizar estos archivos ahora. Necesitará reiniciar Windows antes de poder iniciar Instalar de nuevo...



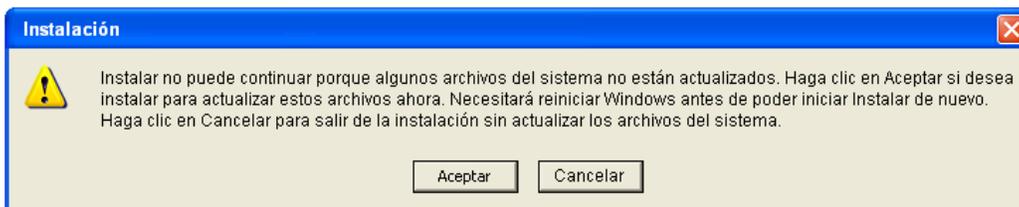
Causa: Este problema se presenta porque el Windows no permite al asistente de la instalación el reemplazo de los archivos de sistema que se están usando y, en ocasiones, después de que Windows se reinicia y comienza de nuevo la instalación, el mensaje de error aparece de nuevo.

Solución:

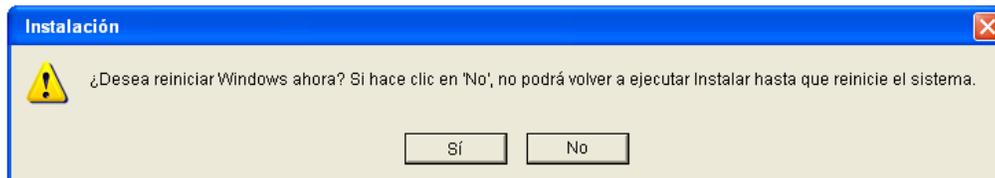
El problema de reinicio cíclico ya no debe ocurrir, porque el kit de instalación no incluye los archivos no esenciales que lo generaban.

Para que la instalación se realice sin problemas haga lo siguiente:

- a) Haga clic en el botón *Aceptar*



- b) Haga clic en el botón *Si*



- c) Después del reinicio, ejecute nuevamente el archivo *setup.exe*.